



DIMANCHE 5 OCTOBRE

8 h–16 h

309AB



Activité pré-Sommet

Symposium international de recherche sur les coopératives

Organisé par le Sommet international des coopératives, sous la direction du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et du Committee on Co-operative Research de l'Alliance Coopérative Internationale

Les chercheurs internationaux dont les articles seront publiés dans le Recueil d'articles scientifiques du Sommet auront l'occasion de présenter et d'échanger sur leurs recherches avec les participants du Sommet.

8 h–17 h

301B, 302AB,

303AB, 304AB



Rendez-vous du Sommet

Rencontre du conseil d'administration (1^{re} partie)

Organisé par l'Alliance Coopérative Internationale

9 h–17 h

Salle St-Louis

(Hilton)



Rendez-vous du Sommet

2^e Sommet international des coopératives et mutuelles funéraires (1^{re} partie)

Organisé par la Fédération des coopératives funéraires du Québec

Des millions de personnes à travers le monde utilisent les services d'une coopérative ou d'une mutuelle pour obtenir des services funéraires correspondant à leurs valeurs et respectant leur budget. De telles organisations sont présentes dans une dizaine de pays. Suite au succès d'une première rencontre en 2012, elles se donnent à nouveau rendez-vous les 4, 5 et 6 octobre pour partager, échanger et se concerter. Chercheurs, dirigeants, fournisseurs et toutes les personnes intéressées par ce secteur d'activité sont invités à entendre les conférenciers et les panélistes des 4 coins de la planète qui participeront à ce 2^e sommet.

12 h–17 h 00

À confirmer



Activité pré-Sommet

Rendez-vous Innovations et découvertes (1^{re} partie)

Organisé par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

À l'occasion du Sommet international des coopératives, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) invite le mouvement coopératif et mutualiste à se réunir pour découvrir des nouvelles pratiques en matière de développement d'entreprises.

Visites de coopératives : Le CQCM vous propose de visiter des coopératives du Vieux-Québec qui sont des incontournables lors d'un séjour dans la Capitale-Nationale. Inscrivez-vous dès maintenant!

17 h–19 h 00

Capitole de

Québec

Activité pré-Sommet

Gala découvertes coopératives

Organisé par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Le CQCM tiendra un Gala découvertes coopératives au Théâtre du Capitole de Québec. Ce gala sera une opportunité unique pour reconnaître les coopératives qui se distinguent dans le développement économique et social au Québec. C'est un Rendez-vous à ne pas manquer!

18 h–21 h

301A



Rendez-vous du Sommet

Assemblée générale annuelle du HCCFC

Organisé par Health Care Cooperative Federation of Canada (HCCFC)

Cette réunion sera l'occasion de faire un bilan de l'année écoulée, un rapport sur l'adhésion et les finances, de reconnaître les promoteurs de HCCFC pour leur générosité et leurs conseils. Le comité mettra à jour son plan stratégique afin de poursuivre les travaux existants et identifier de nouvelles initiatives et d'élire le nouveau conseil pour l'année 2014-2015.

Légende



Développement des
coopératives et des
mutuelles



Économie, finance et
capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services
à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation
seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

LUNDI 6 OCTOBRE

8 h–16 h
2000B



Activité pré-Sommet

Rendez-vous Innovations et découvertes (2^e partie)

Organisé par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

À l'occasion du Sommet international des coopératives, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) invite le mouvement coopératif et mutualiste à se réunir pour découvrir des nouvelles pratiques en matière de développement d'entreprises.

Rendez-vous Coop: Les coopératives et les mutuelles auront l'occasion d'assister à des conférences de niveau national et international, d'échanger entre coopérateurs et mutualistes et de participer à l'ouverture officielle du Sommet.

8 h–16 h
302AB



Rendez-vous du Sommet

Rencontre du conseil d'administration (2^e partie)

Organisé par l'Alliance Coopérative Internationale

8 h–12 h
2000C



Rendez-vous du Sommet

Assemblée générale annuelle de Proxfin

Organisé par Proxfin

Rencontre annuelle regroupant les représentants d'une trentaine d'institutions de finance de proximité partenaires de Développement international Desjardins. Ensemble, les institutions membres réseau international Proxfin joignent plus de 9 millions de familles et d'entrepreneurs dans le monde. En favorisant les échanges entre ces institutions, Proxfin compte faire progresser le secteur de la microfinance et favoriser ainsi l'accès aux services financiers pour le plus grand nombre de personnes possible.

8 h–16 h
306B



Rendez-vous du Sommet

Symposium de recherche : Coopératives de crédit et innovation

Organisé par Credit Union Central of Canada, Filene Research Institute et le Mouvement Desjardins

Ce symposium souligne les initiatives innovantes des coopératives de crédit dans des domaines aussi divers que les instruments financiers, le cadre réglementaire, la structure de l'entreprise et l'orientation stratégique, le tout dans l'intérêt de mieux servir les membres.

8 h–16 h
Salle Palais
(Hilton)



Rendez-vous du Sommet

Transition écologique et solidarité internationale : quelles priorités ?

Organisé par la Chaire de recherche en développement des collectivités, Université du Québec en Outaouais

Au sein de la mouvance coopérative, mutualiste et associative, un courant s'est affirmé depuis quelques années au Québec faisant de la transition écologique de l'économie une nécessité économique et sociopolitique actuelle. Le 21^e siècle sera peut-être le siècle d'une révolution écologique adossée à l'égalité sociale et à la transformation des dispositifs et formes de la démocratie de nos sociétés.

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

LUNDI 6 OCTOBRE

8 h–16 h
306A



Rendez-vous du Sommet

Forum ouvert : Partagez vos bons coups COOP

Organisé par le Réseau de la coopération du travail du Québec et la Fédération canadienne des coopératives de travail

La Fédération canadienne des coopératives de travail et le Réseau de la coopération du travail du Québec invitent les membres des coopératives en milieu de travail à participer à une rencontre d'échange sur les bons coups COOP. Les discussions toucheront les bonnes pratiques, notamment en gouvernance, des stratégies pour mieux intégrer les nouveaux membres, des partenariats d'affaires intercoopératifs, et un processus de relèvement. Des coopératives de travail et de solidarité d'Amérique du Nord, d'Amérique latine et d'Europe sont attendues. Il s'agit d'une occasion unique permettant à des coopérateurs de différentes régions du monde de se rencontrer et d'échanger.

8 h–16 h
Salle Kent
(Hilton)



Rendez-vous du Sommet

Séminaire Promocoop

Organisé par Coop de France

Séminaire annuel de PROMOCOOP, club des principaux groupes coopératifs agricoles et agroalimentaires français. Rencontres et benchmark comparatif avec des coopératives nord-américaines (USA) : stratégies de développement, financement et relations avec les membres. Point de réflexion sur l'utilisation du numérique par les groupes coopératifs dans un environnement de foisonnement de données.

8 h–16 h
2000D



Rendez-vous du Sommet

Colloque Jeunes cadres Desjardins

Organisé par le Mouvement Desjardins

Destiné exclusivement aux jeunes cadres du Mouvement Desjardins de 35 ans et moins, ce colloque est une occasion privilégiée de réseauter avec d'autres jeunes cadres du Mouvement Desjardins de partout à travers le Canada, de se ressourcer en assistant à des conférences inspirantes et d'être entouré des leaders coopératifs de demain.

8 h–16 h
309AB



Rendez-vous du Sommet

L'innovation, au cœur du développement de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches

Organisé par la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches

Cet événement unique est dédié aux coopératives de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Il s'adresse aux décideurs de coopératives et aux partenaires du mouvement coopératif et mutualiste. Cette journée de réflexion et de travail vise à mettre l'innovation au cœur de vos visions de développement. À travers différentes réflexions et conférences, vous serez appelé à parfaire votre vision du développement et à travailler celle-ci avec des coopératives de votre milieu.

8 h–16 h
303A



Rendez-vous du Sommet

Technologies innovantes et coopératives alimentaires de vente au détail

Organisé par Consumer Co-operatives Worldwide

La Conférence aura pour objectif de présenter les meilleures pratiques des coopératives de consommateurs dans le monde entier dans leur utilisation de technologies innovantes dans le domaine de la distribution alimentaire et qui sont adaptés à leur mission et leurs valeurs (information des consommateurs, l'étiquetage, informations sur les produits, certifications, etc). Les membres de CCW seront également en mesure d'identifier les défis spécifiques et de partager des solutions possibles pour eux. En outre, les principaux experts du secteur privé fourniront le contexte général de l'utilisation de technologies innovantes dans le domaine de la distribution au détail et son effet sur le secteur de l'épicerie. Cela permettra un intéressant échange de points de vue, au cours de laquelle les coopératives de consommateurs pourront évaluer leur statut en termes de réalisation et de progrès.

Le format de l'événement comblera des présentations et des ateliers individuels. L'événement est ouvert à tous les délégués du Sommet. La langue de travail sera l'anglais. Les langues pour lesquelles l'interprétation sera assurée seront confirmées en temps voulu.

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire

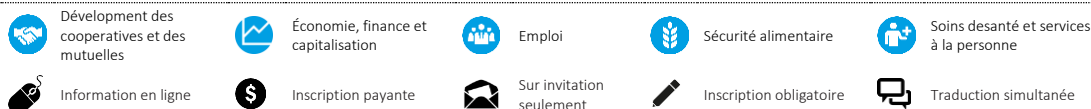


Traduction simultanée

LUNDI 6 OCTOBRE

8 h–16 h Salle St-Louis (Hilton)    	Rendez-vous du Sommet 2^e Sommet international des coopératives et mutuelles funéraires (2^e partie) Organisé par la Fédération des coopératives funéraires du Québec Des millions de personnes à travers le monde utilisent les services d'une coopérative ou d'une mutuelle pour obtenir des services funéraires correspondant à leurs valeurs et respectant leur budget. De telles organisations sont présentes dans une dizaine de pays. Suite au succès d'une première rencontre en 2012, elles se donnent à nouveau rendez-vous les 4, 5 et 6 octobre pour partager, échanger et se concerter. Chercheurs, dirigeants, fournisseurs et toutes les personnes intéressées par ce secteur d'activité sont invités à entendre les conférenciers et les panélistes des 4 coins de la planète qui participeront à ce 2^e sommet.
9 h–16 h 308AB  	Rendez-vous du Sommet Pratiques exemplaires des coopératives de santé Organisé par Health Care Co-operatives Federation of Canada et International Health Co-operatives Organisation Les coopératives en provenance du monde entier sont invitées à afficher, présenter et échanger sur les meilleures activités et programmes qu'ils ont développés pour leur coopérative et qui pourraient être utilisés par d'autres ailleurs. Pour partager une idée ou pour réserver une table-écran pour une présentation, communiquez avec HealthCoopLE@gmail.com. Si vous souhaitez apprendre et entendre de nouvelles idées, joignez-vous à la rencontre. Il s'agit d'une excellente occasion pour réfléchir à la façon dont votre communauté pourrait bénéficier d'un centre de coopératives de santé !
9 h 30–12 h 30 304A    	Rendez-vous du Sommet Rencontre du Conseil d'administration de Co-operative Housing International Organisé par la Fédération de l'habitation coopérative du Canada La réunion du conseil d'administration du Co-operative Housing International est une réunion d'affaires ouverte aux observateurs. Elle traitera des rapports, de la planification et des finances. Le séminaire des cadres juridiques est ouvert à tous les participants du Sommet intéressés par ce sujet.
10 h 30–17 h 307A   	Rendez-vous du Sommet Forum d'échanges des coopératives en milieu scolaire Organisé par la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire À l'aube de ce 2^e Sommet international des coopératives, profitons de ce grand rassemblement et réunissons les coopératives scolaires du monde! – Plusieurs modèles de coopératives scolaires à travers le monde – Un rendez-vous mondial sans précédent! - Des échanges riches et du développement de pratiques d'affaires stratégiques et novatrices pour franchir les grands défis à venir!
12 h–15 h 30 303B 	Rendez-vous du Sommet Consortium de l'éducation à l'entreprise coopérative Organisé par Sobey School of Business, Université Saint Mary's Cette rencontre favorisera le dialogue entre les membres du Consortium de l'éducation à l'entreprise coopérative ainsi que d'autres acteurs du secteur de l'éducation coopérative. L'objectif de la rencontre est de permettre le réseautage et la collaboration entre les participants.

Légende



LUNDI 6 OCTOBRE

13 h–16 h

301AB



Rendez-vous du Sommet

Conception d'un avenir de coopération entre les coopératives des États-Unis

Organisé par National Cooperative Business Association (NCBA) CLUSA International

Les participants vont explorer les opportunités et les défis que représente le Plan directeur pour le mouvement coopératif des États-Unis. Le Forum discutera de la façon dont les coopératives aux États-Unis peuvent servir comme pionniers pour l'adoption du plan. Le groupe formulera des structures, des stratégies et des mesures pour aller de l'avant.

13 h–16 h

307B



Rendez-vous du Sommet

Des occasions rêvées pour les investisseurs soucieux de durabilité

Organisé par Corporate Knights

La divulgation par les entreprises de leurs pratiques en matière de durabilité a initié une nouvelle ère donnant aux investisseurs qui le souhaitent les moyens d'agir à grande échelle. Il est désormais possible d'assembler des portefeuilles classiques aux répercussions sociales et environnementales quantifiables. Par exemple, dans de nombreuses régions, on peut composer des portefeuilles avec moitié moins de carbone ou deux fois plus de diversité des genres dans les conseils d'administration qu'un indice de référence, sans pour autant nuire au rendement. Venez écouter certains des plus grands détenteurs et gestionnaires d'actifs au monde parler de la façon d'exploiter le pouvoir des marchés boursiers pour agir à grande échelle sans sacrifier ses objectifs d'investissement.

13 h–16 h

206B



Rendez-vous du Sommet

Créer, développer et pérenniser l'activité économique coopérative

Organisé par l'Association internationale des banques coopératives (AIBC)

Comment créer, développer et pérenniser son activité économique quand on est une coopérative? L'Association internationale des banques coopératives (AIBC) réunira un panel de plusieurs acteurs du monde coopératif pour donner un éclairage à ces questions. Ce séminaire sera interactif, puisque le panel de spécialistes, de tous domaines et tous horizons, pourront répondre aux questions posées en amont ou le jour même. Alors tentez l'expérience. Envoyez vos questions par courriel jusqu'au 22 septembre à Olivier Boned ou le jour même directement.

13 h 30–16 h 30

2000C



Rendez-vous du Sommet

Atelier thématique sur l'intégration en réseau fédéré

Organisé par Proxfin et Développement international Desjardins (DID)

Cet atelier donnera la parole à plusieurs représentants de Desjardins et d'institutions financières coopératives partenaires de Développement international Desjardins (DID) dans les pays en développement et en émergence afin de leur permettre de partager leur expérience et de faire ressortir les défis et les facteurs clés de succès liés à l'intégration en réseau fédéré.

14 h–16 h

304AB



Rendez-vous du Sommet

Séminaire sur les coopératives d'habitation

Organisé par la Fédération de l'habitation coopérative du Canada

Co-operative Housing International tiendra un séminaire sur l'un des éléments du Plan d'action pour une décennie coopérative : les cadres juridiques. Des conférenciers de différents pays seront invités à nous entretenir sur le cadre juridique pour les coopératives d'habitation dans leur pays et de son impact sur le développement de l'habitation coopérative. Les participants du Sommet sont invités à assister au séminaire.

Légende



Développement des
coopératives et des
mutuelles



Économie, finance et
capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services
à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation
seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

LUNDI 6 OCTOBRE

13 h 30–16 h
2000A



Forum pré-Sommet

Énergie abordable et développement économique

Le développement des entreprises et leur croissance subséquente dépendent de l'accès à l'énergie. Parallèlement, ceux qui contrôlent l'approvisionnement et la distribution d'énergie, renouvelable ou non, sont maîtres de l'évolution des régions, de l'emploi et de l'économie. Cherchant à améliorer l'accès à l'énergie et à en réduire les tarifs, de plus en plus de gens s'approprient sa transformation et sa distribution par l'intermédiaire des coopératives. Est-ce là la bonne solution ? La présence de coopératives d'électricité aide-t-elle à assurer un approvisionnement fiable et abordable qui autrement, ne serait pas à la portée de tous ? L'électricité abordable est-elle essentielle à la croissance économique ? Existe-t-il des arguments de poids en faveur de l'établissement d'un lien direct entre le développement des coopératives d'électricité et la croissance économique, particulièrement dans les régions non électrifiées ?

Rapport d'étude

Énergie abordable et développement économique : le rôle des coopératives d'électricité au 21^e siècle

Russell **TUCKER**, Économiste en chef, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis

Conférence

Jo Ann **EMERSON**, Chef de la direction, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis

Président

Martin **LOWERY**, Premier vice-président, relations avec les membres et les associations, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis

Panélistes

1. Ben **REID**, Chef de la direction, The Midcounties Cooperative, Royaume-Uni
2. Carmelo **PAZ**, Directeur général, Cooperativa Rural de Electrificación (CRE), Bolivie
3. Amadou L. **FALL**, Chef de la direction, National Renewables Cooperative Organization (NRCO), États-Unis
4. Jo Ann **EMERSON**, Chef de la direction, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis
5. Russell **TUCKER**, Économiste en chef, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis

15 h–16 h
Espace Urbain

Programme Jeunes leaders

Activité d'ouverture : Thé à l'anglaise

16 h–17 h
392A

Rendez-vous du Sommet

Problématiques et avenir du mouvement coopératif financier latino-américain

Organisé par l'Observatoire international des coopératives des services financiers

L'objectif de la rencontre est de réfléchir avec les parties prenantes du mouvement coopératif financier latino-américain sur les problématiques et l'avenir du secteur pour orienter la recherche dans la région et proposer de nouvelles activités de l'Observatoire international des coopératives des services financiers.

17 h
Hall Vidéotron

Programme Jeunes leaders

Ouverture officielle de l'Espace lounge Jeunes leaders

Accessible en tout temps du 6 au 9 octobre

L'Espace lounge est une zone de rassemblement dédiée aux Jeunes leaders. Ouverte à tous, les participants sont invités à s'y présenter pour échanger avec les jeunes. De l'information au sujet des partenaires du programme Jeunes leaders y sera également disponible.

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

LUNDI 6 OCTOBRE

OUVERTURE OFFICIELLE

17 h 30 200ABC	Cérémonie d'ouverture Allocutions de bienvenue 1. Monique F. LEROUX, Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins et co-hôte du Sommet international des coopératives, Canada 2. Dame Pauline GREEN, Présidente, Alliance Coopérative Internationale et co-hôte du Sommet international des coopératives, Belgique 3. Michelle MORIN-DOYLE, Mairesse suppléante et membre du conseil exécutif, Ville de Québec, Canada 4. Gilles LEHOULLIER, Maire, Ville de Lévis, Canada 5. Denis LEBEL, Ministre de l'Infrastructure, des Collectivités et des Affaires intergouvernementales et Ministre de l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec, Gouvernement du Canada 6. Philippe COUILLARD, Premier ministre, Gouvernement du Québec, Canada
18 h 30 200ABC	Conférence d'ouverture Peter DIAMANDIS, Fondateur et président-directeur général, Fondation XPRIZE, et co-auteur du livre <i>Abundance : The Future Is Better Than You Think</i>, États-Unis
19 h 400ABC	Cocktail de bienvenue Commandité par la Ville de Québec et l'Université Laval Ouverture de l'exposition

Légende



Développement des
coopératives et des
mutuelles



Économie, finance et
capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services
à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation
seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MARDI 7 OCTOBRE

7 h00–8 h 15 2000C	Programme Jeunes leaders Petit déjeuner-conférence Présenté par Conexus Credit Union Présidents Suzanne GENDRON , Vice-présidente principale, Coopération et Affaires du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada Adam FRASER , Directeur des relations d'affaires, Coastal Community Credit Union – Parksville, Canada Panélistes 1. Jacques DeCORBY , Vice-président exécutif, Marketing et Communications, Conexus Credit Union, Canada 2. Martha DURDIN , Présidente et chef de la direction, Credit Union Central of Canada, Canada
7 h 15–8 h 15 302AB 	Rendez-vous du Sommet Petit déjeuner-causerie : Connaître l'expérience des membres: un gage de réussite Organisé par Ernst & Young Dans le monde entier, les institutions qui fournissent des services financiers de détail font face aux énormes pressions exercées sur les marges, à la croissance ralentie des actifs à l'état de la situation financière, à des perspectives économiques incertaines et aux menaces grandissantes de nouveaux concurrents, particulièrement en ce qui a trait aux remboursements. Par ailleurs, elles connaissent aussi une hausse des coûts liés à la conformité réglementaire ainsi qu'aux exigences accrues de leurs clients, qui souhaitent plus d'impartialité et de transparence dans leurs échanges avec elles. Les coopératives financières ne peuvent pas se soustraire à cette nouvelle réalité. Du point de vue de la réflexion stratégique, de la planification opérationnelle et des services quotidiens aux membres, il est essentiel que les coopératives arrivent à bien cerner les comportements de leur clientèle, aussi bien aujourd'hui que dans l'avenir. À l'occasion de ce petit déjeuner-causerie, vous verrez comment les coopératives peuvent se préparer à faire face à cette nouvelle approche orientée vers la clientèle.
7 h 15–8 h 15 Espace B2B 	Rendez-vous du Sommet Atelier : Promesse et image de marque Organisé par Ig2 Cette consultation stratégique vise à éclairer et équiper la coopérative de pistes potentielles permettant l'alignement stratégique de sa promesse et de son image, tout en tenant compte de sa distinction, ses réalités, ses défis, les dynamiques de marchés, et les souhaits, qu'elle partagera avec le stratège de Ig2.
7 h 30 400ABC	Ouverture de l'exposition
8 h 30 200ABC	Séance d'ouverture de la journée Son Excellence le très honorable David JOHNSTON , C.C., C.M.M., C.O.M., C.D., Gouverneur général du Canada
8 h 45	Monique F. LEROUX , Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins et co-hôte du Sommet international des coopératives, Canada
9 h 200ABC 	Conférence Orienter les affaires et la finance vers la création d'une bonne société Robert J. SHILLER , Co-lauréat du prix Nobel d'économie 2013, professeur émérite d'économie, Université Yale, États-Unis

Légende

 Développement des coopératives et des mutuelles	 Économie, finance et capitalisation	 Emploi	 Sécurité alimentaire	 Soins de santé et services à la personne
 Information en ligne	 Inscription payante	 Sur invitation seulement	 Inscription obligatoire	 Traduction simultanée

MARDI 7 OCTOBRE



Table ronde 1

Défis de l'économie mondiale pour une prospérité durable

En 2012, le Fonds monétaire international signalait que, pour la première fois de l'histoire, les pays émergents ont connu une expansion économique plus longue et des récessions plus courtes que les pays industrialisés au cours de la dernière décennie. Les pays émergents et en développement, avec leur population florissante et leur main-d'œuvre concurrentielle, changent la donne sur l'échiquier mondial de l'économie. En contrepartie, les pays les plus puissants du monde ont été durement touchés par la crise économique et financière. Prudence et austérité sont la norme. Une politique budgétaire responsable, une politique monétaire saine, un système financier résilient et une union monétaire fonctionnelle font partie des solutions mises de l'avant. Comment se dessine la nouvelle économie mondiale et quels sont les impacts sur le monde des affaires ?

Président

Martin WOLF, Éditeur associé et commentateur économique en chef, Financial Times, Royaume-Uni

Panélistes

1. Robert J. SHILLER, Co-lauréat du prix Nobel d'économie 2013, professeur émérite d'économie, Université Yale, États-Unis
2. Franco TAISCH, Membre du conseil d'administration, Raiffeisen, Suisse
3. David SHARK, Directeur général adjoint, Organisation mondiale du commerce (OMC), Suisse
4. Michael SABIA, Président et chef de la direction, Caisse de dépôt et placement du Québec, Canada
5. Juan BUCHENAU, Spécialiste principal, secteur financier, Amérique latine et Caraïbes, Groupe de la Banque mondiale, États-Unis

10 h 40
 200ABC

Table ronde 2

Financement : entre nouvelles réglementations et turbulences des marchés

Assurer le développement et la pérennité des coopératives et des mutuelles dans un contexte économique de concurrence demeure toujours un enjeu majeur. Les entreprises financières sont confrontées à la réalité d'une réglementation qui limite leurs actions pour soutenir le financement de projets, dont la création, la consolidation ou la croissance de projets d'entreprises coopératives. Certaines d'entre elles ont expérimenté différents outils de financement innovateurs et de capitalisation prometteurs. Le Plan d'action pour une décennie des coopératives de l'Alliance Coopérative Internationale propose également des pistes d'action pour garantir un capital fiable aux coopératives et sa maîtrise par les coopérateurs. Quels sont les outils disponibles aux coopératives et mutuelles ? Quelle en a été leur application concrète ? Quels en sont les avantages, les inconvénients ? Y a-t-il une différence pour les pays du Nord et du Sud, de même que pour les différents types de coopératives et mutuelles ? S'agit-il de modèles transposables et adaptables dans tous les pays ?

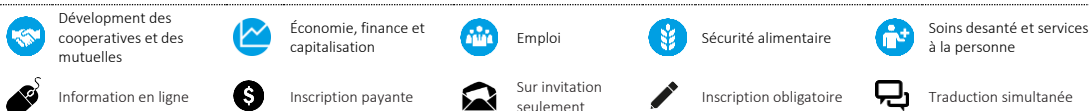
Président

David SCANLAN, Rédacteur en chef pour le Canada, Bloomberg News, Canada

Panélistes

1. Wolfgang KIRSCH, Président du Conseil de direction et chef de la direction, DZ BANK AG, Allemagne
2. Réal BELLEMARE, Premier vice-président, Opérations et Performance, Mouvement Desjardins, Canada
3. Bertrand BLUZAT, Associé, Ernst & Young, France
4. Bill YORK, Chef de la direction, AgriBank, États-Unis
5. Hilmar GERNET, Membre de la direction, directeur du service Politique et société, Raiffeisen, Suisse
6. Lawrence SCHEMBRI, Sous-gouverneur, Banque du Canada, Canada
7. Rym AYADI, Professeure et directrice du Centre d'études Desjardins, HEC Montréal, Canada
8. Nicolas THÉRY, Directeur général adjoint, Groupe Crédit Mutuel, France

Légende



MARDI 7 OCTOBRE

12 h 00–14 h 30
2000C



Rendez-vous du Sommet

Les banques coopératives : mettre à profit la différence coopérative

Organisé par le Groupement européen des banques coopératives (GEBEC)

Cet événement du Groupement Européen des Banques Coopératives évaluera les principales questions d'actualité du secteur bancaire coopératif (la gouvernance, les modèles d'affaires et mettre à profit la différence coopérative) à la lumière des conclusions du nouveau rapport d'Oliver Wyman Co-operative banks adapting to a new environment: Leveraging the co-operative difference. Ce débat sera une occasion unique de discuter et réaffirmer la valeur indéniable et le modèle distinctif des banques coopératives ainsi que de mettre en relief comment la différence coopérative est un atout dans le système bancaire.

12 h 30 – 13 h 20
400ABC



Déjeuner conférence

Traités de libre-échange : enjeux et opportunités

Organisé par le Mouvement Desjardins

Depuis 1945, les ententes de libre-échange n'ont cessé de progresser. Elles sont au cœur des projets de développement économique, de la création de richesses et de l'emploi de tous les pays. Indispensables au développement commercial mondial, elles créent à la fois des résultats heureux pour certains, difficiles pour d'autres. Les accords de libre-échange ont permis de réduire ou éliminer les barrières tarifaires au commerce. Mais, les négociations s'annoncent difficiles sur les barrières non tarifaires (les normes environnementales, sociales, l'investissement, les services, la protection des données, le transport, etc.). La grande particularité des accords se situe dans la réduction des barrières non tarifaires. Ceci aurait un impact plus important sur les flux commerciaux puisqu'on estime qu'une réduction de 25 % de celle-ci stimulerait un accroissement des échanges commerciaux de l'ordre de 50 %. Quels sont les impacts de ces accords pour les coopératives et particulièrement de l'ouverture des négociations sur les barrières non tarifaires ? Comment peuvent-elles s'y préparer ? Quels sont les avantages, les risques, les opportunités ? Peuvent-elles influencer le cours des choses ?

Conférence

David **SHARK**, Directeur général adjoint, Organisation mondiale du commerce (OMC), Suisse

Présidente

Madeleine **RENAUD**, Associée, McCarthy Tétrault, Canada

Panélistes

1. Pierre Marc **JOHNSON**, Négociateur en chef pour le gouvernement du Québec relativement à l'Accord économique et commercial global (AECG) entre le Canada et l'Union européenne, Avocat-conseil chez Lavery de Billy, Canada
2. Pierre **PETTIGREW**, Conseiller de direction aux affaires internationales, Deloitte, Canada
3. David **SHARK**, Directeur général adjoint, Organisation mondiale du commerce (OMC), Suisse
4. Serge **RIENDEAU**, Président, Agropur, Canada
5. Nigel **VOOGHT**, Leader mondial des services financiers, PwC, Royaume-Uni

13 h 40
200ABC



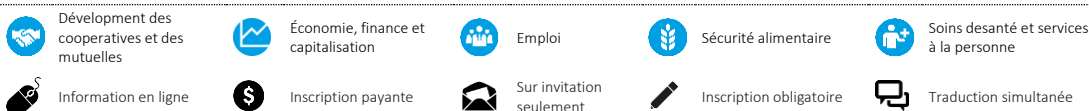
Conférence

The Solution Revolution - Livre

Paul **MACMILLAN**, Leader mondial du secteur public, Deloitte, Canada

Paul Macmillan présentera le livre *The Solution Revolution* à la communauté mondiale des coopératives. S'appuyant sur des études de cas convaincantes d'entreprises consommatrices et de services financiers, il décrira comment des acteurs d'un nouveau type unissent leurs efforts pour changer la donne commerciale pour le bien commun. Sa conférence proposera un cadre stratégique pour exploiter les tendances porteuses comme la consommation responsable et l'investissement à impact social. Cette conférence incitera les coopératives du monde entier à poser un regard critique sur les implications de *The Solution Economy* et sur leur avenir.

Légende



MARDI 7 OCTOBRE

14 h
200ABC



Conférence

Coopératives et création d'emploi : perspectives d'avenir

Dans un contexte mondial encore marqué par les effets de la crise, il devient plus crucial que jamais de chercher de nouvelles solutions aux défis du monde du travail liés à la transition vers le développement durable et l'éradication de la pauvreté. La communauté internationale a ces enjeux dans sa mire. C'est pourquoi les coopératives, en tant qu'entreprises fondées sur des principes et des valeurs, peuvent et doivent jouer un rôle important en élargissant leurs compétences à des domaines nouveaux et novateurs, des soins de santé et de la haute technologie au recyclage et aux énergies renouvelables, et en offrant un savoir-faire, une contribution, des moyens financiers et des marchés à des prix équitables et à faible impact environnemental. Dans de nombreux pays, les entreprises coopératives ont déjà montré qu'elles faisaient partie des acteurs essentiels des stratégies de reprise axées sur l'emploi. Dans cette perspective, les coopératives sont bien placées pour devenir les fers de lance de l'avancée de la décence du travail que sous-tend une transition équitable.

Sandra POLASKI, Directrice générale adjointe pour les politiques, Organisation internationale du Travail (OIT), Suisse

14 h 15
200ABC



Table ronde 3

Création d'emplois et amélioration de la productivité

Malgré les turbulences des dernières années, les coopératives représentent le secteur de l'économie qui affiche la plus grande croissance. En quoi les coopératives et les mutuelles, par le maintien et la création d'emplois, assurent-elles l'autonomie financière des personnes ? Jouent-elles un rôle prépondérant dans les pays émergents ? Quels mécanismes se sont-elles donnés pour passer à travers la crise et poursuivre leur croissance tout en assurant un bassin d'emplois ? Comment ont-elles été en mesure de créer de la richesse même dans les pays les plus touchés par la crise de l'emploi ? Concrètement, quelles en sont les illustrations ? Comment l'internationalisation permet-elle de faire croître et créer de l'emploi ? Les emplois créés par les coopératives sont-ils plus stables ?

Rapport d'étude

Rapport mondial sur les coopératives et l'emploi

Bruno ROELANTS, Organisation internationale des coopératives de production industrielle, artisanale et de services (CICOPA), Belgique

Président

Michael BEALL, Président et chef de la direction, National Cooperative Business Association (NCBA CLUSA), États-Unis

Panélistes

1. Hugues SIBILLE, Vice-président, Crédit Coopératif, France
2. Giovanni MONTI, Président, Legacoop Emilia Romagna, Italie
3. Dario FOSCHINI, Chef de la direction, CMC, Italie
4. Louis ROQUET, Président du conseil d'administration, Investissement Québec, Canada
5. Sandra POLASKI, Directrice générale adjointe pour les politiques, Organisation internationale du Travail (OIT), Suisse
6. Paul MACMILLAN, Leader mondial du secteur public, Deloitte, Canada
7. Bruno ROELANTS, Secrétaire général, Organisation internationale des coopératives de production industrielle, artisanale et de services (CICOPA), Belgique

15 h 30
400ABC

Pause-café réseautage

Commanditée par IFFCO Canada

Visite de l'exposition

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MARDI 7 OCTOBRE

ACTIVITÉS SIMULTANÉES



Conférence

Répondre aux attentes des consommateurs à l'ère numérique

Organisé par CGI

La transformation numérique est l'une des principales tendances dans le secteur des services bancaires de détail. CGI a commandé un sondage, mené auprès de plus de 1200 consommateurs aux États-Unis, au Canada, en France, en Allemagne, en Suède et au Royaume-Uni, afin de se renseigner sur leurs préférences en matière de services bancaires. Les résultats du sondage de CGI vous en apprendront davantage sur les principaux désirs des consommateurs de produits et services financiers à l'ère du numérique, ainsi que sur les mesures que peut prendre votre organisation afin de répondre à leurs besoins. Par exemple, l'un des principaux désirs des répondants est d'être perçu comme une personne. Votre organisation est-elle prête à combler cette attente? Les institutions coopératives sont-elles mieux placées pour satisfaire ces attentes?

Lode **SNYKERS**, Vice-président, Responsable de la clientèle internationale, CGI, Canada



Table ronde 4

Nourrir 9 milliards de personnes en 2050

La chaîne d'approvisionnement alimentaire a lieu dans un marché de plus en plus international qui ne dispose que de peu de protection sociale pour les petits exploitants. Le Nord et le Sud vivent cette situation différemment, mais se rejoignent lorsque vient le temps des échanges commerciaux. La marge de manœuvre des producteurs est de plus en plus réduite. Le système économique actuel est souvent créateur d'insécurité et d'instabilité alimentaire. Spéculation sur les terres et sur les aliments, volatilité des prix de la matière première, gaspillage des aliments, etc. sont monnaie courante. Tous les maillons de la chaîne agroalimentaire : de l'agrofourniture, du financement, en passant par la production, la transformation, la distribution, jusqu'à la table du consommateur, sont touchés. Quelle alternative proposent les coopératives pour réduire l'insécurité du Nord et du Sud ? Comment peuvent-elles, ensemble, limiter l'accaparement des terres et la réduction de la spéculation ? Comment se préparent-elles pour soutenir l'approvisionnement alimentaire à long terme dans une perspective de prospérité durable ?

Rapport d'étude

Nouvelle vision de l'agriculture et nouveaux modèles d'action

Lutz **GOEDDE**, McKinsey & Company, États Unis

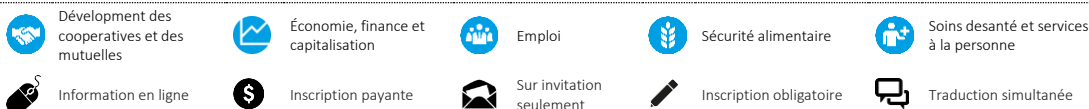
Président

Michael L. **COOK**, Professeur, Université du Missouri, États-Unis

Panélistes

1. Philippe **MANGIN**, Président, InVivo, France
2. U.S. **AWASTHI**, Directeur général, Indian Farmers Fertiliser Cooperative Limited (IFFCO), Inde
3. Katsumi **ASADA**, Président, Japanese Consumers' Co-operative Union (JCCU), Japon
4. Roberto **RODRIGUES**, Ancien ministre de l'Agriculture, Président, National Academy of Agriculture, Brésil
5. Li **CHUNSHENG**, Vice-président, All China Federation of Supply and Marketing Co-operatives (ACFSMC), Chine
6. David **MONSMA**, Directeur général du Programme énergie et environnement, Aspen Institute, États-Unis
7. Lutz **GOEDDE**, Associé au bureau de Chicago, McKinsey & Company, États-Unis

Légende



MARDI 7 OCTOBRE

17 h 20 200ABC 	Conférence Perspectives mondiales et défi du changement Économiste intéressée par les problèmes économiques concrets, Laura Tyson s'est forgé une réputation de spécialiste de la compétitivité économique, des marchés mondiaux et de l'industrie de la haute technologie aux États-Unis. La conférence de Mme Tyson abordera les enjeux économiques planétaires, mais aussi les incertitudes qui affectent les marchés mondiaux aujourd'hui et les pistes de solution qui s'offrent à eux. <u>Laura D'Andrea TYSON</u>, Professeure d'administration des affaires et d'économie, Haas School of Business, Université de Californie Berkeley, États-Unis
17 h 50 200ABC Animateur	Séance de clôture Entrevue avec Dame Pauline GREEN, Présidente, Alliance Coopérative Internationale et co-hôte du Sommet international des coopératives, Belgique Stéphan BUREAU
18 h	Fin des séances de la journée
18 h 15 400ABC Maître de cérémonie	Cérémonie de remise de prix Concours TOP•COOP Jan SCHIETTECATTE, Directeur des communications, Alliance Cooperative Internationale, Belgique Charles GOULD, Directeur général, Alliance Coopérative Internationale, Belgique Suzanne GENDRON, Vice-présidente principale, Coopération et Affaires du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada Bernard MOTULSKY, Titulaire, Chaire de relations publiques et communication marketing de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada
18 h - 21 h Château Frontenac 	Rendez-vous du Sommet Soirée Banquet des coopératives agroalimentaires Cette activité de réseautage des coopératives agroalimentaires est organisée conjointement par le Mouvement Desjardins, la Coop fédérée, Agropur, Exceldor et Citadelle.
18 h - 21 h 307A 	Rendez-vous du Sommet Réunion du Conseil d'administration de l'IHCO Organisé par l'Organisation internationale des coopératives de santé (IHCO) Lors de cette rencontre, il sera question de revoir le travail des 6 derniers mois et de mettre à jour le plan stratégique afin de poursuivre les travaux existants et d'identifier de nouvelles initiatives. De plus, le sujet de l'efficacité de l'événement de la veille : Les meilleures pratiques et programmes d'apprentissage dans le domaine des coopératives de santé, sera abordé. Il y aura également des échanges sur la visibilité à l'Exposition du Sommet international des coopératives. Finalement, le Conseil examinera et finalisera les présentations pour le 9 octobre.
18 h - 21 h Espace Urbain 	Rendez-vous du Sommet Réception du secteur de l'éducation à l'entreprise coopérative Organisé par le Consortium de l'éducation à l'entreprise coopérative Le Consortium de l'éducation à l'entreprise coopérative, en collaboration avec l'Université Saint Mary's, seront l'hôte de cette soirée de réseautage dédiée aux acteurs de l'éducation à la gestion des entreprises coopératives.
18 h 30 - 21 h 30 Le Cercle	Programme Jeunes leaders Soirée Lors de cette soirée qui leur est réservée, les Jeunes leaders présenteront leurs activités au sein de l'univers des coopératives. Cinq séries de 3 présentations simultanées auront lieu, pour un total de 15 présentations durant la soirée. Un repas sera servi sur place (incluant une consommation).

Légende

 Développement des coopératives et des mutuelles	 Économie, finance et capitalisation	 Emploi	 Sécurité alimentaire	 Soins de santé et services à la personne
 Information en ligne	 Inscription payante	 Sur invitation seulement	 Inscription obligatoire	 Traduction simultanée

MARDI 7 OCTOBRE

19 h 30–21 h
 Restaurant
 Saint-Amour


Dîner conférence

La gouvernance pratiquée dans le secteur coopératif

Les développements récents et les nouvelles pratiques en matière de « bonne » gouvernance dans le secteur privé sont-ils pertinents pour le secteur coopératif ? Parmi les pratiques de gouvernance qui sont relativement nouvelles ou encore controversées dans le secteur privé, on trouve : la recherche de membres de conseils qui soient légitimes et crédibles ; la notion changeante de conseils prenant des décisions « bien informées » ; que signifie « bien informé » dans le contexte de 2014 ; la notion de conseils « activists » ; le vote consultatif des actionnaires sur les rémunérations des dirigeants ; la séparation des fonctions de PDG et de président du conseil ; le lien entre le quantum de la rémunération des dirigeants et des indicateurs économiques de performance de l'entreprise à court terme, à moyen/long terme ; l'obligation prochaine aux États-Unis de divulguer le rapport entre la rémunération du PDG et la rémunération médiane dans l'entreprise ; la divulgation du profil d'expérience et de compétence recherché pour le conseil ainsi que la contribution de chaque membre du conseil à l'atteinte de ce profil collectif. Évidemment, une plus ancienne norme commande que la majorité des membres du conseil soient indépendants de la direction et que tous les membres des comités statutaires soient ainsi indépendants. Quels sont les avantages et les inconvénients de certaines de ces pratiques pour le secteur coopératif ?

Président

Yvan **ALLAIRE**, Président exécutif du conseil d'administration, Institut sur la gouvernance (IGOPP), Canada

Panélistes

1. Hubert **THIBAUT**, Vice-président conseil, Affaires institutionnelles et Direction du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada
2. Raymond **OLIGER**, Vice-président, Confédération internationale des banques populaires (CIBP), France
3. Hans **GROENEVELD**, Vice-président principal coopération et gouvernance, Rabobank, Pays-Bas
4. Alain **FRADIN**, Directeur général, Groupe Crédit Mutuel, France

MERCREDI 8 OCTOBRE

7 h00–8 h 15
 2000C

Programme Jeunes leaders

Petit déjeuner-conférence

Présenté par Mountain Equipment Coop (MEC)

Présidentes

Suzanne **GENDRON**, Vice-présidente principale, Coopération et Affaires du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada

Marie-Claire **AUDET-GAGNON**, Coordinatrice régionale Québec – Maritimes, Communauté et Développement durable, Mountain Equipment Co-op (MEC), Canada

Panélistes

1. Nora **OURABAH HADDAD**, Coordinatrice pour les activités liées aux organisations de producteurs et productrices et aux coopératives, Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), Italie
2. Nils **DEN BESTEN**, Vice-président, Supervisory Board of Labour, AB Midden Nederland, Pays-Bas

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

7 h 15–8 h 15 302AB  	Rendez-vous du Sommet Petit déjeuner-causerie : Mégadonnées et mégapossibilités Organisé par Ernst & Young Les mégadonnées façonneront le secteur des services financiers au cours de la prochaine décennie. Cette transformation permettra un formidable essor aux entreprises qui pourront désormais établir leurs prévisions en se fondant sur des données à jour, et non sur de l'information désuète. La prise de conscience de l'importance des mégadonnées offre une occasion unique de rehausser la qualité du processus décisionnel à l'échelle organisationnelle. Or, il est difficile d'obtenir une vision juste des choses à partir d'une quantité infinie de renseignements. Pour maximiser l'efficacité de leurs mégadonnées, les coopératives doivent se concentrer sur les données véritablement importantes, en assumer le contrôle de façon à en assurer la qualité et les communiquer aux bons décideurs. Vous verrez ainsi comment cette nouvelle réalité peut aider les coopératives à transformer leur modèle d'affaires et à dégager un nouvel avantage concurrentiel.
07 h 15–08 h 15 308AB  	Rendez-vous du Sommet Les assureurs et l'Internet du tout connecté (IoE) Organisé par CGI L'Internet du tout connecté est un nouveau paradigme technologique qui pourrait amener des bouleversements sans précédent dans le secteur des assurances, notamment en raison d'une possible désintermédiation par rapport aux secteurs de couverture traditionnels. Les assureurs doivent-ils s'en inquiéter? Doivent-ils agir dès maintenant pour prendre la place qui leur revient dans « l'Internet du tout connecté » (IoE)?
7 h 15–8 h 15 Espace B2B 	Rendez-vous du Sommet Atelier : Promesse et image de marque Organisé par Ig2 Cette consultation stratégique vise à éclairer et équiper la coopérative de pistes potentielles permettant l'alignement stratégique de sa promesse et de son image, tout en tenant compte de sa distinction, ses réalités, ses défis, les dynamiques de marchés, et les souhaits, qu'elle partagera avec le stratège de Ig2.
7 h 00–8 h 30 301AB 	Rendez-vous du Sommet Améliorer la compréhension des marchés et la lisibilité des stratégies agricoles Organisé par momagri Au cours de cette rencontre, momagri présente l'Agence de notation et d'évaluation qu'elle a mise sur pied. Cette Agence a créé des indicateurs améliorant la transparence des marchés agricoles et la lisibilité des stratégies agricoles. Une étude présentera les objectifs, les missions et l'utilité de l'Agence, ainsi que ses premiers indicateurs, SGPA (Soutiens Globaux à la Production Agricole et à l'Alimentation) et ISA (Indicateur de Solvabilité Alimentaire).
7 h 30 400ABC	Ouverture de l'exposition

Légende

	Développement des coopératives et des mutuelles		Économie, finance et capitalisation		Emploi		Sécurité alimentaire		Soins de santé et services à la personne
	Information en ligne		Inscription payante		Sur invitation seulement		Inscription obligatoire		Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

ACTIVITÉS SIMULTANÉES

8 h 30
 200ABC


Table ronde 5

Accès aux soins de santé et aux services à la personne

Croissance et vieillissement de la population mondiale soulèvent le défi de fournir des services et des soins de santé diversifiés. L'État et l'entreprise privée ne sont pas toujours au rendez-vous et ne combinent pas tous les besoins émergents et grandissants. Certains économistes disent que l'offre en service de santé, vue dans sa globalité, sera le plus grand marché au 21^e siècle. Il suffit de regarder les économies émergentes, où des millions de gens iront chercher une couverture financière en santé dans la décennie à venir. Quelles réponses sont offertes par les coopératives et les mutuelles dans ce domaine ? Quels sont les exemples les plus probants ? Qu'en est-il des alliances entre les différents secteurs de coopératives et mutuelles afin de mieux répondre aux demandes de services ?

Rapport d'étude

Le domaine bancaire au service de la santé

Rüdiger **KRECH**, Organisation mondiale de la Santé (OMS), Suisse

Président

Jeffrey **SIMPSON**, Chroniqueur, politique canadienne, The Globe and Mail, Canada

Panélistes

1. José Carlos **GUISADO**, Président, International Health Co-operative Organisation (IHCO), Espagne
2. Tan **SUEE CHIEH**, Directeur général, Group NTUC Enterprise, Singapour
3. Eudes **DE FREITAS AQUINO**, Président, Unimed do Brasil, Brésil
4. Gerard **MARTÍ**, Directeur médical délégué, Hospital de Barcelona, Espagne
5. Terry **STONE**, Directrice associée, Health & Life Sciences practice group, Oliver Wyman, États-Unis
6. Rüdiger **KRECH**, Directeur, Bureau du directeur général, Systèmes de santé et innovation, Organisation mondiale de la Santé (OMS), Suisse

8 h 30-10 h
 2000D


Conférence

Technologies de rupture : les progrès qui transformeront la vie, les affaires et l'économie mondiale

Organisé par McKinsey & Company

Cette présentation dresse la liste des 12 technologies ayant le pouvoir d'entraîner des transformations et des perturbations économiques importantes au cours des prochaines années. Elle se penche également sur la façon dont ces technologies pourraient changer le monde, ainsi que sur leurs avantages et les défis qu'elles posent. Elle propose des avenues pour aider les leaders du monde des affaires et d'autres institutions à réagir.

Rapport d'étude

Technologies de rupture : les progrès qui transformeront la vie, les affaires et l'économie mondiale

Michael **CHUI**, Associé au McKinsey Global Institute (MGI), McKinsey & Company, États-Unis

8 h 30-10 h
 2000A



Conférence

Communication et image de marque de la coopérative d'aujourd'hui (Conférence en 2 temps)

1^{re} partie : Enjeux et défis de communication pour les coopératives

2^e partie : L'image de marque de la coopérative d'aujourd'hui

Anne-Marie **LECLAIR**, Associée, vice-présidente stratégie, Ig2, Canada

Concours Top•Coop : Présentation des campagnes nominées

Bernard **MOTULSKY**, Titulaire, Chaire de relations publiques et communication marketing de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada

Légende

- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
|  Développement des coopératives et des mutuelles |  Économie, finance et capitalisation |  Emploi |  Sécurité alimentaire |  Soins de santé et services à la personne |
|  Information en ligne |  Inscription payante |  Sur invitation seulement |  Inscription obligatoire |  Traduction simultanée |

MERCREDI 8 OCTOBRE

9 h–12 h
400ABC

Forum de recherche (1^{re} partie)

La recherche au service des coopératives

Organisé par la Chaire de coopération Guy Bernier de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), sous la direction de Michel Seguin, titulaire.

Vous vous questionnez sur la réponse que peuvent apporter les chercheurs universitaires aux enjeux des coopératives ?

Ce forum sur la recherche au service des coopératives sera l'occasion d'entendre des témoignages d'expérience où des chercheurs affiliés à la Chaire de Coopération Guy Bernier ont apporté un éclairage aux enjeux que rencontrent les dirigeants et praticiens des coopératives. Vous pourrez également échanger avec ces différents acteurs, voire évaluer la possibilité que ces universitaires puissent également répondre aux enjeux propres à vos organisations.

10 h
400ABC

Pause-café réseautage

Commanditée par IFFCO Canada

Visite de l'exposition

Lancement du magazine Coopoint

Le magazine *Coopoint* se décrit comme la revue annuelle de la coopération québécoise. Pour sa treizième édition, la publication explore les grands enjeux auxquels notre société doit faire face et auxquels les coopératives devront répondre : services de santé, emploi et alimentation. À travers une série de reportages, de portraits et d'entrevues, le lecteur est plongé dans la réalité des coopératives de la planète et exposé aux courants innovants abordés par certaines d'entre elles.

Animatrice

Marie **GRÉGOIRE**, Communicatrice, Canada

1. Jean-François **HAREL**, Secrétaire général, La Coop fédérée, Canada
2. Jean-Pierre **GIRARD**, Expert-conseil international en entrepreneuriat collectif, LPS production, Canada
3. André **BÉLANGER**, Consultant en nouvelles technologies et médias sociaux, Canada

10 h 30
200ABC



Conférence

Jeffrey **SACHS**, Professeur et directeur, Institut de la Terre, Université Columbia, États-Unis

Légende



Développement des
coopératives et des
mutuelles



Économie, finance et
capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services
à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation
seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

11 h
 200ABC


Table ronde 6

Se démarquer dans la transition vers une nouvelle économie durable

Le modèle économique actuel est dans une impasse. Malgré les interventions des gouvernements, la crise de 2008 n'est guère résolue, non seulement dans ses aspects financiers et économiques, mais également sous ses aspects sociaux et écologiques : L'écart entre les riches et les pauvres s'accroît partout dans le monde; les changements climatiques et la détérioration des milieux naturels demeurent des sujets de discussion, sans décisions majeures. Et l'entreprise demeure, en général, beaucoup trop centrée sur l'atteinte de résultats à court terme, en conformité avec les règles dictées par les marchés financiers. Les coopératives et mutuelles ont toutefois, de par leur histoire et leur raison d'être, une vision de leur rôle beaucoup plus engagée et équilibrée en directions de toutes les parties prenantes. Mais jouent-elles vraiment un rôle déterminant, capable d'entraîner le reste de l'économie vers un monde plus humain, plus soucieux des générations futures ? Sont-elles vraiment à l'avant-garde ? Leur différence est-elle un véritable avantage concurrentiel dans cette perspective incontournable qui est celle de la transformation du modèle économique actuel ?

Rapports d'études

La viabilité financière, ou comment les coopératives peuvent opérer une symbiose entre les marchés financiers et le monde

Toby A. A. **HEAPS**, Corporate Knights, Canada

The Future of Farming: The Rise of the Rural Entrepreneur – Version actualisée

Berry **MARTIN**, Rabobank, Pays-Bas

Président

Jim **DINNING**, Président, Western Financial Group, Canada

Panélistes

1. Jeffrey **SACHS**, Professeur et directeur, Institut de la Terre, Université Columbia, États-Unis
2. Dominique **LEFEBVRE**, Président, Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA), France
3. Fiona **REYNOLDS**, Directrice générale, Principles for Responsible Investment (PRI), Royaume-Uni
4. Toby A. A. **HEAPS**, Co-fondateur et président, Corporate Knights, Canada
5. Berry **MARTIN**, Membre du Conseil d'administration, Rabobank, Pays-Bas
6. Jean-Louis **BANCEL**, Président, Groupe Crédit coopératif, France

Légende

- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
|  Développement des coopératives et des mutuelles |  Économie, finance et capitalisation |  Emploi |  Sécurité alimentaire |  Soins de santé et services à la personne |
|  Information en ligne |  Inscription payante |  Sur invitation seulement |  Inscription obligatoire |  Traduction simultanée |

MERCREDI 8 OCTOBRE

12 h 30 – 13 h 30
400ABC

Déjeuner Conférence

Occasions d'affaires et nouveaux marchés

Présenté par PwC et le Mouvement Desjardins

Depuis maintenant plus de 30 ans que le terme pays émergents ou marchés émergents désigne les pays en voie de développement qui ressortent du lot et s'industrialisent à la vitesse grand V. Ils sont devenus des terrains fertiles pour le développement des affaires à l'échelle mondiale. Avec leur participation rapide à l'économie mondiale d'un point de vue commercial et financier (ouverture des marchés financiers aux capitaux extérieurs), ces pays investissent de plus en plus à l'étranger. Mais ces pays pleins d'espoir de réussites commerciales et financières sont aussi caractérisés par un climat sociopolitique parfois difficile. Des enjeux importants pour les entreprises en quête de nouvelles opportunités. Les entreprises coopératives et mutuelles ont-elles un avantage ? Quelle est la clé de la réussite ?

Mot de bienvenue

Monique F. **LEROUX**, Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins et co-hôte du Sommet international des coopératives, Canada

Président

Raymond **CHRÉTIEN**, Associé et conseiller stratégique, Fasken Martineau, Canada

Panélistes

1. **Bill MCFARLAND**, Chef de la direction et associé principal, PwC Canada
2. **Min JI**, Directeur-adjoint, Institut de recherche sur les finances et les banques, Banque populaire de Chine, Chine

Mot de la fin et remerciements

Nigel **VOOGHT**, Leader mondial des services financiers, PwC, Royaume-Uni

12 h 30–13 h 30
307A



Rendez-vous du Sommet

Les coopératives agricoles au service de l'émergence du Cameroun

Organisé par Afrique Expansion Magazine

Le ministre camerounais de l'agriculture et du Développement rural, Essimé Menye présentera la vision qu'entretient son pays à l'égard des coopératives. Intitulé « La contribution des coopératives », le ministre entend démontrer que pour augmenter sa croissance économique, le Cameroun devra renforcer les capacités financières, techniques et administratives de milliers d'entreprises coopératives du pays.

12 h 30–13 h 30
307B



Rendez-vous du Sommet

Déjeuner conférence : Projet de recherche de l'OCDC

Organisé par US Overseas Cooperative Development Council

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

FORUMS SIMULTANÉS

13 h 30–17 h 30
 2000B



Forum des coopératives laitières Agropur
Les coopératives et la consolidation de l'industrie laitière mondiale (1^{re} partie)
 Présenté par Agropur

14 h–16 h 45
 400ABC

Forum de recherche (2^e partie)
La recherche au service des coopératives
 Présenté par le Centre for the Study of Co-operatives, Université de la Saskatchewan, Canada, sous la direction de Murray **FULTON**, Directeur

Vous vous questionnez sur la réponse que peuvent apporter les chercheurs universitaires aux enjeux des coopératives ?

Ce forum sur la recherche au service des coopératives sera l'occasion d'entendre des témoignages d'expérience où des chercheurs affiliés au Center for the Study of Co-operatives ont apporté un éclairage aux enjeux que rencontrent les dirigeants et praticiens des coopératives. Vous pourrez également échanger avec ces différents acteurs, voire évaluer la possibilité que ces universitaires puissent également répondre aux enjeux propres à vos organisations.

14 h
 2000A


Forum 1
Accroître le membership par la réponse aux besoins des membres

Les coopératives ont été créées par et pour les membres, qu'ils soient clients, consommateurs, producteurs ou travailleurs afin de répondre à leurs besoins. Cette raison d'être incite les coopératives à demeurer vigilantes et innovantes. La transformation de l'économie a poussé ces entreprises à être encore plus imaginatives. Comment les coopératives réussissent-elles à répondre aux besoins évolutifs de leurs membres et à attirer de futurs membres ? Quels leviers sont à leur disposition (l'approche, les produits, les marchés de niches, le marketing, les valeurs, etc.) ? Est-ce que la recherche constante de la satisfaction des membres a un impact réel sur la rétention et la croissance du membership ? Comment demeurer pertinent au 21^e siècle pour nos membres afin qu'ils demeurent loyaux et engagés envers leurs coopératives ? Comment les coopératives et les mutuelles ont su mettre en place des mécanismes innovants permettant de trouver un équilibre entre leur caractère démocratique et leur agilité d'exécution ? Quels sont les avantages concurrentiels et les écueils à éviter pour les coopératives et les mutuelles qui souhaitent s'engager sur cette voie ?

Rapports d'études

Stratégies à l'initiative des membres : tirer parti de l'avantage concurrentiel des coopératives
 Rob **MARKEY**, Bain & Company, États-Unis

La conception générale de la nature coopérative

Michel **SÉGUIN**, Chaire de coopération Guy-Bernier, Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada

Présidente

Denyse **GUY**, Directrice générale, Coopératives et mutuelles Canada (CMC), Canada

Panélistes

1. Alain **FRADIN**, Directeur général, Groupe Crédit Mutuel, France
2. Andrew **CRANE**, Chef de la direction, CBH Group, Australie
3. Gérard **ANDRECK**, Président-directeur général, MACIF, France
4. Chris **DOBRZANSKI**, Économiste en chef, Vancity, Canada
5. Scott **BANDA**, Président-directeur général, Federated Co-operatives Limited, Canada
6. Rob **MARKEY**, Associé et leader mondial, Stratégie et marketing, Bain & Company, États-Unis
7. Michel **SÉGUIN**, Titulaire, Chaire de coopération Guy-Bernier, Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada

Légende

- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
|  Développement des coopératives et des mutuelles |  Économie, finance et capitalisation |  Emploi |  Sécurité alimentaire |  Soins de santé et services à la personne |
|  Information en ligne |  Inscription payante |  Sur invitation seulement |  Inscription obligatoire |  Traduction simultanée |

MERCREDI 8 OCTOBRE

14 h
2000D



Forum 2

Accroître la performance par l'éducation au modèle d'affaires coopératif

Les célébrations de 2012 pour l'Année internationale des coopératives ont souligné l'importance du cinquième principe coopératif : éducation, formation et information. En tant que secteur, les coopératives et mutuelles doivent en faire davantage afin de développer leur connaissance et leur expertise du modèle coopératif et favoriser la formation et l'éducation pour les employés, gestionnaires, dirigeants élus, leaders et membres dans des domaines comme la gouvernance, la stratégie, la comptabilité, le marketing, les impôts et les lois. Depuis 2012, un consortium international des leaders en éducation à la gestion des coopératives (Co-operative Business Education Consortium) a été lancé. Quelles sont les autres solutions qui ont été mises en place depuis 2012 ? Quels sont la pertinence et l'impact des programmes déjà mis en place ? Comment les coopératives et les mutuelles peuvent-elles travailler ensemble pour améliorer la situation ?

Rapport d'étude

Incidence et pertinence de l'éducation au modèle d'affaires coopératif

Claude-André **GUILLOTTE**, Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS), Canada, pour le compte du département Éducation à l'entreprise coopérative, Sobey School of Business, Université Saint Mary's, Canada

Présidente

Karen **MINER**, directrice générale, Éducation à l'entreprise coopérative, Sobey School of Business, Université Saint Mary's, Canada

Panélistes

1. Ranjith **HETTIARACHCHI**, Directeur général, Association of Asian Confederation of Credit Unions (ACCU), Thaïlande
2. Dolly **GOH**, Présidente-directrice générale, SNCF, Singapour
3. Luc **AUDEBRAND**, Professeur adjoint et titulaire, Chaire de leadership en enseignement en création et gestion de coopératives et d'entreprises collectives (CLE COOP), Université Laval, Canada
4. Suzanne **GENDRON**, Vice-présidente principale, Coopération et Affaires du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada
5. Alexander **JUNGMEISTER**, Président-directeur général, Business Law Institute IFU | BLI, Université de Lucerne, Suisse
6. Claude-André **GUILLOTTE**, Directeur, Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS), Canada

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

14 h
 309AB


Forum 3

Attirer les talents par la rémunération, la mission et la culture de l'entreprise

Population vieillissante, rareté de la main-d'œuvre dans certains domaines, surabondance de main-d'œuvre dans d'autres domaines, jeunesse indécise quant à son avenir, concurrence salariale forte pour attirer les meilleures recrues, tous ces facteurs affectent la relève indispensable pour le modèle coopératif. Aucune entreprise n'est à l'abri d'un taux de roulement élevé du personnel ou à l'inverse, d'une possible réduction du personnel en situation plus difficile. La génération montante, pour sa part, est à la recherche d'entreprises plus authentiques, plus humaines et respectueuses du développement durable. Mais alors, comment attirer et conserver les employés, gestionnaires et dirigeants élus talentueux tant en période d'abondance qu'en période de crise ? Comment le modèle d'affaires coopératif et sa culture d'entreprise peuvent-ils mettre en valeur sa distinction et sa performance afin d'attirer des candidats talentueux ? Les valeurs et la mission des entreprises coopératives peuvent-elles jouer un rôle dans l'attraction des talents ? La rémunération est-elle un enjeu pour les coopératives ? Quels sont les exemples les plus porteurs d'avenir ?

Rapport d'étude

Favoriser l'avantage humain en 2014 : la création de valeur grâce à l'excellence des RH

Jean-Michel **CAYE**, The Boston Consulting Group (BCG), France

Présidente

Sarah **DEAS**, Chef de la direction, Co-operative Development Scotland, Écosse

Panélistes

1. Josiane **MOISAN**, Première vice-présidente ressources humaines, Mouvement Desjardins, Canada
2. Ed **MAYO**, Secrétaire général, Co-operatives UK, Royaume-Uni
3. Rhiannon **COLVIN**, Fondatrice et directrice, AltGen, Royaume-Uni
4. Janusz **PASZKOWSKI**, Président, National Auditing Union of Workers' Co-operatives, Pologne
5. Jean-Michel **CAYE**, Directeur associé senior, The Boston Consulting Group (BCG), France

14 h
 306AB


Forum 4

Gestion stratégique des marchés

Les coopératives et les mutuelles sont confrontées à la complexité de la gestion des risques liés à l'émergence de nouveaux marchés, à la croissance, la maturité ou le déclin de ceux-ci. Les stratégies à déployer et, par conséquent, les pratiques de gestion dans ce domaine doivent être évaluées et repositionnées. La volatilité des prix expose les coopératives à de nouveaux risques. La complexité et la diversité des politiques gouvernementales posent parfois des soucis aux décideurs d'entreprises coopératives et mutuelles confrontées aux marchés internationaux et à une concurrence de plus en plus forte. Comment peut-on évaluer ces risques pour mieux les gérer ? Comment s'assurer que les dirigeants élus, les gestionnaires, les employés des coopératives et des mutuelles sont suffisamment outillés pour y faire face ? Quels sont les outils à leur disposition ? Comment assurer la pérennité de nos coopératives et mutuelles lorsqu'il s'agit d'agir sur les marchés à court terme ?

Président

Iain **MACDONALD**, Consultant international en coopératives, ancien directeur général de l'Alliance Coopérative Internationale, Royaume-Uni

Panélistes

1. James **GRAHAM**, Directeur général, Scottish Agricultural Organisation Society, Écosse
2. Ofer **FEINSTEIN**, Chef de la direction, Coop Israel, Israël
3. Christian **PÈES**, Président, Groupe Euralis, France
4. Charles E. **SNYDER**, Président-directeur général, National Cooperative Bank (NCB), États-Unis
5. Kazuto **OKU**, Directeur général et membre du conseil d'administration, The Norinchukin Bank, Japon

Légende

- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
|  Développement des coopératives et des mutuelles |  Économie, finance et capitalisation |  Emploi |  Sécurité alimentaire |  Soins de santé et services à la personne |
|  Information en ligne |  Inscription payante |  Sur invitation seulement |  Inscription obligatoire |  Traduction simultanée |

MERCREDI 8 OCTOBRE

14 h
 2000C


Forum 5

Solution collective au développement local

Les enjeux mondiaux ne peuvent être réglés uniquement au niveau international, l'action collective des personnes et des organisations au niveau local peut avoir un impact réel. Que l'on soit du gouvernement, du secteur social, ou en affaires, les solutions doivent être trouvées ensemble. Il faut traverser les frontières et trouver des intérêts communs avec les parties prenantes. Déjà, le modèle coopératif et mutualiste présente les caractéristiques nécessaires pour insuffler cette révolution dans la façon de faire des affaires. Quel espace est présentement occupé par les coopératives et les mutuelles dans cette façon collective de résoudre les problématiques économiques ? Quelles sont les opportunités de marchés pour les coopératives (industries, territoires ou marchés spécifiques) ? Quelles sont les meilleures opportunités ? Quelles sont les compétences du modèle des coopératives pour prendre le leadership de cette approche ? Comment peut-on devenir des leaders ?

Présidente

Tracy **REDIES**, Directrice de société et membre du Comité consultatif du Mouvement Desjardins, Canada

Panélistes

1. **Martin LOWERY**, Premier vice-président, relations avec les membres et les associations, National Rural Electric Cooperative Association (NRECA), États-Unis
2. **Guy CORMIER**, Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux particuliers, Mouvement Desjardins, Canada
3. **Anna MARIS**, Éditrice et présidente du conseil, Workers' Media-cooperative, Suède
4. **Claudia SANCHEZ BAJO**, Titulaire, Chaire en entreprises coopératives, Université de Winnipeg, Canada
5. **Greg DINSDALE**, Président et chef de la direction, LBMX, Canada
6. **Tran QUANG KHANH**, Président-directeur général, Vietnam Association of People's Credit Funds (VAPCF), Vietnam

14 h
 303AB


Forum 6

Transfert d'entreprises aux employés par le modèle d'affaires coopératif

Les transferts d'entreprises aux employés sous forme de coopérative ont, de manière générale, permis de sauver des emplois existants et de créer un environnement favorable pour la création de nouveaux emplois. Les données disponibles montrent que le taux de survie de ces entreprises transmises à leurs employés est relativement élevé. Ces transferts permettent également de sauvegarder des savoirs et de consolider le tissu entrepreneurial local. Au Canada, en Europe et ailleurs dans le monde, des expériences se sont avérées concluantes. La transformation d'une entreprise en coopérative, qu'il s'agisse d'une entreprise familiale, d'une PME ou d'une grande entreprise, est-elle une solution pour contrer la fermeture ? Est-ce une solution pour la création et le maintien de l'emploi ? Quelles sont les conditions gagnantes pour réaliser ce type de transfert ? Comment aborder le financement, la gouvernance, la gestion, etc. d'un tel transfert ?

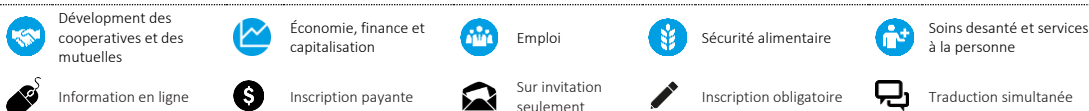
Président

Martin **VAN DEN BORRE**, Conseiller au développement, CDR Outaouais-Laurentides, Canada

Panélistes

1. **Marie-Claude BOISVERT**, Chef de l'exploitation, Desjardins Entreprises Capital régional et coopératif, Mouvement Desjardins, Canada
2. **Nathan DeASSIS**, Président, PFSL-EFC Zambia, Zambia
3. **Dominique CHAUSSÉ**, Directrice principale des coopératives et autres entreprises de l'économie sociale, Investissement Québec, Canada
4. **Camila PIÑEIRO HARNECKER**, Professeure au Centre d'études de l'économie cubaine, Université de la Havane, Cuba
5. **Patrick LENANCKER**, Président, CG Scop – Confédération Générale des Scop, France
6. **Claude DORION**, Directeur général, MCE Conseils, Canada

Légende



MERCREDI 8 OCTOBRE

14 h
301AB



Forum 7

Concurrence mondiale, développement de filiales et intercoopération

Tandis que les coopératives ont tendance à être locales, elles sont en concurrence avec les grandes entreprises internationales qui ont une approche globale des affaires. En dépit des apparences, les coopératives et les mutuelles possèdent un avantage concurrentiel sur les entreprises traditionnelles : leur capacité à se fédérer et à intercoopérer pour répondre aux marchés internationaux. Or, plusieurs coopératives ont choisi l'approche globale des affaires. Elles concurrencent les marchés mondiaux par l'expansion de leurs activités à l'échelle planétaire à travers leurs filiales, qui ne sont pas nécessairement des coopératives. Deux approches intéressantes pour répondre à une même réalité... la globalisation des marchés. Comment les coopératives et les mutuelles peuvent-elles exploiter les opportunités de développement des affaires sur une échelle internationale tout en demeurant ancrées dans leur collectivité et près de leurs valeurs, près de leurs membres ? Quels en sont les avantages et les inconvénients, les pièges à éviter ? Que font les coopératives et les mutuelles de la classe mondiale ?

Président

Paul **HAZEN**, Directeur général, U.S. Overseas Cooperative Development Council, États-Unis

Panélistes

1. Howard **BRODSKY**, Co-fondateur, président et co-chef de la direction, CCA Global Partners, États-Unis
2. Vrajilal **SAPOVADIA**, Directeur général, SBS Ahmedabad, Inde
3. Yvon **MARTINEAU**, Avocat-conseil principal, Blakes, Cassels & Graydon, Canada
4. Jean-Yves **DAGÈS**, Président, Fédération nationale Groupama, France
5. Arnold **KUIJPERS**, Vice-président exécutif, Rabobank, Pays-Bas

14 h
308AB

Atelier de travail

Notre coopérative est-elle une entreprise progressiste ?

Face à l'impasse du modèle économique actuel, il importe de proposer concrètement une nouvelle vision de l'entreprise, qu'elle soit capitaliste ou coopérative ; une vision où l'économique et le sociétal ne font qu'un de façon parfaitement équilibrée. Beaucoup d'efforts sont menés pour appliquer les notions de développement durable, de responsabilité sociale des entreprises, d'économie positive, d'économie circulaire. Les coopératives ont généralement, de par leur statut, une longueur d'avance. Mais, en grandissant ou en vieillissant, elles risquent parfois de se banaliser. Cet atelier offre aux participants un outil d'autodiagnostic à 360 degrés, pour permettre aux décideurs du monde coopératif d'identifier leurs forces et leurs défis, puisque les coopératives doivent demeurer à l'avant-garde et adopter une démarche « progressiste », c'est-à-dire déterminée et humaniste.

Rapport d'étude

Vers une entreprise progressiste : concept et outil d'autodiagnostic destiné aux coopératives

André **COUPET**, Paris Montréal Conseil, France

[Téléchargez le document](#)

Animateurs

Michel **LAFLEUR**, Vice-doyen, Faculté d'Administration, Université de Sherbrooke, Canada
 André **COUPET**, Associé principal, Paris Montréal Conseil, France
 Stéphane **TREMBLAY**, Directeur d'Unité d'Affaires, Excellence Opérationnelle & Innovation - Services d'Approvisionnement, IBM Canada, Canada

15 h 15
400ABC

Pause-café réseautage

Commanditée par IFFCO Canada

Visite de l'exposition

Légende



Développement des
coopératives et des
mutuelles



Économie, finance et
capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services
à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation
seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

MERCREDI 8 OCTOBRE

15 h 45 200ABC 	Conférence Démographie, coopératives et innovation Les changements démographiques influencent toutes les entreprises tant à l'échelle locale que mondiale. Le vieillissement de la population engendré par une diminution de la fécondité et un accroissement de la longévité entraîne un ralentissement de la croissance, une baisse des taux d'intérêt, une évolution des choix alimentaires, une augmentation des besoins en soins de santé et sociaux et une sensibilisation aux systèmes de soutien communautaires et autres. Les organismes sans but lucratif pourront compter sur davantage de dons, mais sur moins de bénévoles. Toutes les organisations doivent également faire face aux difficultés liées à la retraite, à la fidélisation et au recrutement du personnel qu'implique ce vieillissement. Cette présentation vise à démontrer, au moyen de données locales et mondiales, les influences généralisées et persistantes des changements démographiques sur toutes les entreprises coopératives. David K. FOOT, Auteur et professeur d'économie, Université de Toronto, Canada
16 h 45 200ABC	Conférence World Co-operative Monitor Présenté par <u>Gianluca SALVATORI</u>, Chef de la direction, Euricse, Italie
17 h 30 200ABC animateur	Séance de clôture Entrevue avec <u>Monique F. LEROUX</u>, Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins et co-hôte du Sommet international des coopératives, Canada <u>Stéphane BUREAU</u>
17 h 45	Fin des séances de la journée
18 h–19 h	Rendez-vous du Sommet Rendez-vous pour coureurs de MEC Organisé par MEC (Mountain Equipment Co-op) MEC organise un rendez-vous santé pour les participants qui souhaitent maintenir le rythme de leur entraînement ou simplement prendre une pause pendant la semaine du Sommet. À cette occasion, une course sur les plaines d'Abraham, haut lieu touristique de la ville de Québec, est organisée pour les coureurs débutants et intermédiaires. Ouverte à tous, cette course offrira un programme à intervalles, variant entre des entraînements intenses et doux.
18 h–20 h Espace Urbain 	Rendez-vous du Sommet Cocktail-réseautage : Lancement des Crédits carbone éducatifs Organisé par la Coopérative Forêt d'Arden M. Gilles Lehouillier, maire de Lévis, et Mme Pauline D'Amboise, vice-présidente Gouvernance, Responsabilité sociale et Secrétariat général au Mouvement Desjardins, ont le plaisir de vous inviter au lancement officiel des Crédits carbone éducatifs^{MC} de la Bourse du carbone Scol'ERE. Il s'agit d'une innovation sociale unique créée à Lévis pour tout le Québec par la coopérative Forêt d'Arden. Venez échanger avec nous sur cette première mondiale dans le cadre du Sommet international des coopératives 2014.

Légende

 Développement des coopératives et des mutuelles	 Économie, finance et capitalisation	 Emploi	 Sécurité alimentaire	 Soins de santé et services à la personne
 Information en ligne	 Inscription payante	 Sur invitation seulement	 Inscription obligatoire	 Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

7 h 00 – 8 h 15 2000C	Programme Jeunes leaders Petit déjeuner-conférence: Plan d'action pour une décennie des coopératives Présenté par Coast Capital Saving Présidente : Suzanne GENDRON , Vice-présidente principale, Coopération et Affaires du Mouvement, Mouvement Desjardins, Canada Panélistes : 1. Gabriela Ana BUFFA, Représentante jeunesse mondiale, Alliance Coopérative Internationale, Belgique 2. Charles GOULD, Directeur général, Alliance Coopérative Internationale, Belgique
7 h 15 – 8 h 15 302AB 	Rendez-vous du Sommet Petit déjeuner-causerie : Transformer le modèle d'exploitation des sociétés de services financiers Organisé par Ernst & Young À l'échelle mondiale, l'ampleur des changements qui se sont succédé depuis 2008 dans le secteur des services financiers de détail est sans précédent. Une convergence de changements dans les marchés, la population et les technologies a mené à l'émergence de cinq forces majeures qui refaçonnent actuellement le modèle opérationnel des institutions financières de détail du 21 ^e siècle de partout dans le monde. Ce petit déjeuner-causerie dégagera les cinq forces appelées à transformer le secteur des services financiers de détail et précisera la meilleure façon pour les coopératives financières d'y réagir pour mieux livrer concurrence dans ce nouveau contexte sectoriel.
7 h 15 – 8 h 15 308AB 	Rendez-vous du Sommet Tirer profit des tendances dans le domaine des services mondiaux offerts par les institutions financières Organisé par CGI Les institutions financières ayant la bonne stratégie en place seront en mesure d'offrir des services aux clients numériques et d'accroître leurs revenus et leurs parts de marché.
7 h 15 – 8 h 15 Espace B2B 	Rendez-vous du Sommet Atelier : Promesse et image de marque Organisé par Ig2 Cette consultation stratégique vise à éclairer et équiper la coopérative de pistes potentielles permettant l'alignement stratégique de sa promesse et de son image, tout en tenant compte de sa distinction, ses réalités, ses défis, les dynamiques de marchés, et les souhaits, qu'elle partagera avec le stratège de Ig2.
8 h 30 – 12 h 2000B 	Forum des coopératives laitières Agropur Les coopératives et la consolidation de l'industrie laitière mondiale (2^e partie) Organisé par Agropur
8 h 30 200ABC	Conférence Étude sur la capitalisation des coopératives de Filene / Alliance Coopérative Internationale Présentée par A. Michael ANDREWS , Directeur, A. Michael Andrews and Associates Limited, États-Unis

Légende

	Développement des coopératives et des mutuelles		Économie, finance et capitalisation		Emploi		Sécurité alimentaire		Soins de santé et services à la personne
	Information en ligne		Inscription payante		Sur invitation seulement		Inscription obligatoire		Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

8 h 50
200ABC



Conférence

Égalité, durabilité et démocratie économique

Richard Wilkinson brosse un portrait peu reluisant des inégalités économiques et révèle les effets pervers d'un fossé grandissant entre les riches et les pauvres, notamment les répercussions réelles sur la santé, l'espérance de vie et les valeurs fondamentales, comme la confiance. Professeur émérite d'épidémiologie sociale à l'École de médecine de l'Université de Nottingham et cofondateur de l'organisme The Equality Trust, il est également l'auteur du succès de librairie *L'égalité, c'est mieux. Pourquoi les écarts de richesse ruinent nos sociétés (The Spirit Level)* (Écosociété), lauréat en 2011 du prix Publication of the Year de la Political Studies Association et en 2010, de celui du Bristol Festival of Ideas. Dans son ouvrage, M. Wilkinson illustre comment les sociétés égalitaires sont plus saines et plus heureuses. En outre, il s'applique à sensibiliser et à informer le public pour l'aider à promouvoir et à soutenir les engagements politiques essentiels à la résolution de ce problème.

Richard **WILKINSON**, Auteur, cofondateur et membre du conseil d'administration, Equality Trust, Royaume-Uni

FORUMS SIMULTANÉS

9 h 30
2000A



Forum 8

Instabilité des marchés

Comment peut-on en arriver à une réglementation et à des politiques pour limiter la spéculation financière sur les marchés des denrées alimentaires de base ? Comment harmoniser les politiques agricoles au niveau international pour permettre le développement des agricultures nationales tout en libéralisant le commerce international ? Quels sont les exemples les plus significatifs qui pourraient faire la différence ?

Rapport d'étude

Quelles politiques face à l'instabilité croissante des marchés agricoles ?

Pierre **PAGESSE**, momagri, France

Président

Marcel **GROLEAU**, Président, L'Union des producteurs agricoles (UPA), Canada

Panélistes

1. Kristin **IANSEN**, Vice-présidente, Farmers Union of Norway, Norvège
2. Robert **KEATING**, Président-directeur général, Financière agricole du Québec (FADQ), Canada
3. Denis **RICHARD**, Président, La Coop fédérée, Canada
4. Pierre **PAGESSE**, Président, momagri, France
5. Norman **MESSER**, Conseiller technique du développement rural et des institutions, International Fund for Agricultural Development (IFAD), Italie

9 h 30
309AB



Forum 9

Sécuriser la chaîne d'approvisionnement alimentaire

Même si le consommateur y est fortement sensibilisé, la sécurité alimentaire est l'affaire de toute la chaîne de valeur. De la production à la vente au consommateur final, en passant par les différentes chaînes d'approvisionnement et de distribution, toutes les parties prenantes ont leur part de responsabilité. Les coopératives doivent adopter une démarche intégrée à l'égard de la gestion des risques dans la chaîne d'approvisionnement afin d'en atténuer la perturbation, de répondre aux demandes des consommateurs et de surveiller le rendement de la chaîne d'approvisionnement, tout en soutenant la croissance. Accès aux terres et aux marchés, stockage des aliments, garantis des prix, soutien de l'agriculture locale, développement du commerce extérieur. Quelles sont les réponses des coopératives agricoles et agroalimentaires pour sécuriser une chaîne d'approvisionnement de plus en plus internationale ? De quelles sources de financement disposent-elles ?

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

Rapport d'étude

Sécuriser la chaîne d'approvisionnement alimentaire et choisir le mode de financement approprié

Yves **PELLE**, PwC, France

Président

Yves **PELLE**, Associé, responsable européen du secteur Coopératives agricoles, PwC, France

Panélistes

1. Seah **KIAN PENG**, Chef de la direction, NTUC Fairprice Co-operative of Singapore, Singapour
2. Ludovic **SPIERS**, Directeur général, Groupe Agrial, France
3. R.S. **SODHI**, Directeur général, Gujarat Cooperative Milk Marketing Federation Ltd. (AMUL), Inde
4. Rodney **NORTH**, Travailleur-propriétaire, Equal Exchange, États-Unis
5. Paulo **GOUVEIA**, Directeur, Affaires générales, Copa-Cogeca, Belgique
6. Jim **BARNHART**, Administrateur assistant adjoint, Bureau de la sécurité alimentaire, U.S. Agency for International Development (USAID), États-Unis

9 h 30
2000D



Forum 10

Coopératives et mutuelles dans l'économie des pays émergents

Les pays émergents et en voie de développement ont un impact énorme sur l'économie mondiale. Il y aura augmentation de la richesse, mais ceci soulève également des questions sociales, économiques, environnementales et politiques. Il y a et il y aura de plus nombreuses occasions d'affaires et de création d'entreprises. Comment se positionne notre modèle d'affaires dans les pays émergents et en développement? Contribue-t-il à stimuler la croissance et l'innovation dans ces marchés? Favorise-t-il une croissance à plus long terme dans une perspective de développement durable pour les populations locales dans un mode global? Quelles sont les opportunités d'affaires?

Présidente

Anne **GABOURY**, Présidente-directrice générale, Développement international Desjardins (DID), Canada

Panélistes

1. Ariel Enrique **GUARCO**, Président, Cooperar, Argentine
2. Cafer **YÜKSEL**, Président, OR-Koop, Turquie
3. Nazik **BEISHENALY**, Présidente, L'Union des coopératives du Kirghizistan, Kirghizistan
4. KB Valsala **KUMARI**, Directrice générale, Kudumbashree, Inde
5. François **MONTOUR**, Directeur général, Direction des partenariats pour la croissance économique durable de la Direction générale des Partenariats pour l'innovation dans le développement, Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada, Gouvernement du Canada

9 h 30
306AB



Forum 11

Soins et services de santé dans les communautés locales

Les coopératives et les mutuelles jouissent d'une place grandissante dans les services de santé en complément aux organisations publiques et entreprises privées. Elles donnent une voie aux patients, elles offrent des approches originales et efficaces en santé, par exemple en mettant l'accent sur la prévention. Elles développent une approche centrée sur les besoins de leurs membres et ont un souci d'intégrer les laissés-pour-compte et les gens loin des grands centres. Comment ont-elles un impact déterminant dans les milieux où elles sont à l'œuvre (rétention des populations, stimulation de l'esprit civique, etc.) ? Comment s'organisent-elles et impliquent-elles les communautés ? Comment interagissent-elles avec les instances gouvernementales des territoires desservies ?

Présidente

Vanessa **HAMMOND**, Présidente, Fédération canadienne des coopératives de santé (HCCFC), Canada

Panélistes

1. Nancie **ALLAIRE**, Directrice générale, Coopérative de santé Robert-Cliche, Canada
2. Nancy **HEINRICHS**, Directrice générale, NorWest Co-op Community Health Centre, Canada
3. Giuseppe **MILANESE**, Président, FederazioneSanità Confcooperative, Italie
4. Toshinori **OZEKI**, Vice-président, Japanese Health and Welfare Co-operative, Japon
5. Ricardo **LOPEZ**, Président, Federación Argentina de Entidades Solidarias de Salud (FAESS), Argentine
6. Cliff **MILLS**, Associé principal, Mutuo, et co-auteur du *Plan d'action pour une décennie coopérative*, Royaume-Uni

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

9 h 30
303AB



Forum 12

Santé : modèles en émergence et occasions d'affaires

Les découvertes du dernier siècle ont propulsé les médicaments à l'avant-plan de la santé au point qu'ils sont devenus la principale dépense des systèmes de santé, qu'ils soient en vente libre ou sous ordonnance. La télémédecine s'avère une avancée permettant une accessibilité étendue de la pratique médicale. D'autres percées dans les sciences de la santé, les soins et les services à la personne sont à prévoir. Comment les organisations coopératives et mutualistes peuvent-elles jouer un rôle, notamment sur le plan du financement, du développement, de la distribution ou de l'accessibilité ?

Rapport d'étude

Les coopératives et les mutuelles dans le domaine de la santé et des services sociaux

Jean-Pierre **GIRARD**, LPS production, Canada

Président

Adrian **WATTS**, Président, National Health Co-op, Australie

Panélistes

1. Tim **ARCHER**, Directeur général, Saskatoon Community Clinic, Canada
2. Marc **BELL**, Chef de la direction, Benenden Health, Royaume-Uni
3. Manon **LORANGER**, Vice-présidente secteur services à domicile, Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ), Canada
4. Michael **DILLHYON**, Chef de la direction, Healthbank, Suisse
5. Jean-Pierre **GIRARD**, Expert-conseil international en entrepreneuriat collectif, LPS production, Canada

9 h 30
301AB



Forum 13

Innover par l'offre de produits d'assurance et de santé

Afin de faciliter l'accès aux services de santé pour l'ensemble de la population planétaire, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) prône une couverture d'assurance-maladie publique universelle. Mais celle-ci n'est cependant offerte que dans une minorité de pays. Quelles solutions alternatives s'offrent pour pallier ces carences ? Que ce soit dans les pays développés où la protection-maladie est liée au travail et financée par des cotisations ou dans les pays en développement où les mutuelles de santé offrent des produits d'assurance-maladie couvrant les résidents d'un territoire ou une profession, le modèle mutualiste offre des réponses intéressantes par ses produits d'assurance.

Présidente

Laurette **STILES**, Vice-présidente ressources stratégiques, State Farm Insurance Companies, États-Unis

Panélistes

1. Mo **GIRACH**, Conseiller spécial, NHS Alliance, Royaume-Uni
2. William **BOJORQUEZ CORDOVA**, Directeur général, Serviperu, Pérou
3. Nelson C. **KURIA**, Chef de la direction, CIC Insurance Group, Kenya
4. Laurent **MAGNANT**, Secrétaire général, Harmonie Fonction Publique, France
5. Alexander **SCHULZE**, Coordonnateur des systèmes de santé et financement, Programme mondial santé, Direction suisse du développement et de la coopération, Suisse

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

9 h 30
2000C



Forum 14

Contribuer directement au mieux-être des employés

Il est reconnu que les coopératives et les mutuelles sont généralement plus humaines, respectueuses de leurs membres et de leurs besoins. Par ricochet, on s'attend que ce modèle d'affaires soit imprégné de considération humaine envers son personnel. Qu'en est-il réellement ? Sont-elles reconnues pour leur saine pratique de gestion des ressources humaines ? Sont-elles innovantes dans le domaine ? Qu'offrent-elles de particulier à leur personnel ?

Rapport d'étude

Assureurs coopératifs et mutualistes : un atout pour tous, partout

Faye **LAGEU**, Vice-présidente de la veille stratégique, Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF), Royaume-Uni

Président

Shaun **TARBUCK**, Directeur général, Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF), Royaume-Uni

Panélistes

1. Rafael **MOLITERNO NETO**, Chef de la direction, Seguros Unimed, Brésil
2. William **McKINNEY**, Vice-président développement du membership et des marchés, Thrivent Financial, États-Unis
3. Bernie **MITCHELL**, Premier vice-président ressources humaines, The Co-operators, Canada
4. Greg **WALL**, Chef de la direction du groupe, Capricorn Society, Australie

10 h 45

Pause-café réseautage

11 h 15
309AB



FORUMS SIMULTANÉS

Forum 15

Améliorer la productivité par l'organisation agricole

La possibilité d'augmenter les surfaces agricoles est limitée. Selon les projections de l'OCDE, la superficie labourable totale n'aura gagné que 69 millions d'hectares (moins de 5 %) en 2050. Plus de nourriture devra être produite dans les dix prochaines années qu'il en a été produit durant les 10 000 dernières années combinées. Comment les coopératives répondent-elles à la nécessité d'augmenter la productivité dans le respect du développement durable ? Comment assurer une amélioration de la productivité tout en assurant le développement durable de l'agriculture ? Comment passer d'une agriculture industrielle de masse à une agriculture écologique de masse pour nourrir la planète ? Comment les coopératives répondent-elles aux enjeux des exploitations agricoles familiales et améliorent-elles leur productivité ?

Président

Daniel **YEON**, Vice-président, Opérations, Canadian Agri-Food Policy Institute (CAPI), Canada

Panélistes

1. Greg **WICKHAM**, Vice-président principal, Développement des affaires, Dairy Farmers of America (DFA), États-Unis
2. Hubert **GARAUD**, Président, Terrena, France
3. Aoua **SAWADO**, Directrice du centre financier aux entrepreneurs agricoles, Faïtière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB), Burkina Faso
4. Jorge **LOPEZ**, Directeur général, CoopCentral, Colombie
5. Shobhita **SOOR**, Cofondatrice, Aspire Food Group, Canada
6. Jean **LEBEL**, Président, Centre de recherches pour le développement international (CRDI), Canada

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

11 h 15
2000D



Forum 16

Améliorer l'image coopérative mondiale par le marketing

Le Sommet 2012 a fait ressortir le manque de connaissance de la valeur ajoutée des coopératives à l'économie réelle. Résilience des coopératives, croissance constante dans un mode de développement économique durable, respect des personnes, processus décisionnel complexe : l'image des coopératives, tout secteur confondu, a-t-elle changé au cours des cinq dernières années ? Les crises économiques, financières et de l'emploi de la dernière décennie ont-elles contribué à faire reconnaître l'apport des coopératives et des mutuelles à la stabilité et à la croissance économique ? Quelles sont les solutions de communication et de marketing envisagées ? Quels sont les outils à la disposition des coopératives pour se faire connaître davantage ?

Rapports d'études

Rapport mondial sur la réputation

Shaun **TARBUCK**, Directeur général, Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF), Royaume-Uni

À l'avant-garde de l'innovation au Canada: recueil d'études de cas coopératifs

Julie **CAFLEY**, Forum des politiques publiques, Canada

Présidente

Marie-Huguette **CORMIER**, Première vice-présidente, Marketing Mouvement, Expérience membre-client et Communications, Mouvement Desjardins, Canada

Panélistes

1. Pascal **PROT**, Président, Vivescia, France
2. Arjen **VAN NULAND**, Directeur, Dutch National Council for Cooperatives (NCR), Pays-Bas
3. Evelina K **BERGSTRÖM**, Conseillère en stratégies de communication, Rabash, Suède
4. Shaun **TARBUCK**, Directeur général, Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF), Royaume-Uni
5. Julie **CAFLEY**, Vice-présidente, Forum des politiques publiques, Canada

11 h 15
303AB



Forum 17

Croissance démographique et vieillissement de la population

Plusieurs pays émergents connaissent une croissance démographique vertigineuse. Comment les coopératives et les mutuelles peuvent-elles répondre aux besoins de populations grandissantes en matière de santé ? À l'autre bout du spectre, plusieurs pays doivent composer avec un vieillissement marqué de la population. Depuis quelques années, le modèle coopératif se réinvente pour permettre aux aînés de maintenir une qualité de vie : services à domicile pour les tâches quotidiennes; logements de qualité à coût abordable offrant des services d'appoint (cafétéria, soins infirmiers), le tout dans un contexte de vie communautaire dynamique. Les coopératives funéraires s'assurent que le coût des services funéraires reste abordable et offre également un accompagnement aux survivants.

Président

Ramsey **MARGOLIS**, Consultant international en coopératives, Huia C-D-S, Nouvelle-Zélande

Panélistes

1. Laura **PERACAU**, Directrice générale adjointe, Suara cooperativa, Espagne
2. J. Benoît **CARON**, Directeur général, Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ), Canada
3. Alain **LECLERC**, Directeur général, Fédération des coopératives funéraires du Québec, Canada
4. Ben **REID**, Chef de la direction, The Midcounties Co-operative, Royaume-Uni

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

11 h 15
301AB



Forum 18

Pour un cadre légal, réglementaire et fiscal efficace

Le développement des coopératives a besoin de définitions légales claires pour répondre aux enjeux tels que l'imposition ou l'accès aux marchés. Cette clarté légale n'est pas la norme dans tous les pays. À l'échelle mondiale, les cadres de régulation ne reconnaissent pas ou ne rendent pas assez claire la double fonction des coopératives : répondre aux défis sociaux tout en développant une prospérité à moyen et long terme. Contrairement aux entreprises traditionnelles, les règles qui encadrent les coopératives varient d'un pays à l'autre. Quelles sont les limitations engendrées par le cadre législatif ? Quelles sont les solutions envisagées ?

Présidente

Liz **BAILEY**, Directrice générale, The Bailey Group LLC, États-Unis

Panélistes

1. Hagen **HENRÏ**, Directeur de recherche, Ruralia Institute, Université d'Helsinki, Finlande
2. Gianluca **SALVATORI**, Chef de la direction, Euricse, Italie
3. Hervé **GUIDER**, Directeur général, Groupement européen des banques coopératives (EACB), Belgique
4. Bill **CHENEY**, Président et chef de la direction, SchoolsFirst FCU, États-Unis
5. Robert **KELLY**, Président du conseil d'administration et directeur, Association of British Credit Unions Ltd (ABCUL), Écosse
6. Alban **D'AMOURS**, Président et chef de la direction, Mouvement Desjardins 2000 – 2008, Canada

11 h 15
306AB



Forum 19

Agriculture familiale : une solution pour la sécurité alimentaire ?

L'année 2014 a été déclarée « Année Internationale de l'Agriculture Familiale » par les Nations Unies. L'agriculture familiale a démontré qu'elle était plus qu'un simple modèle d'économie agricole : elle constitue la base de la production durable d'aliments pour avancer vers la sécurité et la souveraineté alimentaires, de la gestion environnementale du territoire et de sa biodiversité. Comment améliorer la productivité tout en assurant le développement durable de l'agriculture et en respectant les petits producteurs et leurs familles ?

Président

Jean-François **HAREL**, Secrétaire général, La Coop fédérée, Canada

Panélistes

1. Nora **OURABAH HADDAD**, Coordonnatrice, Coopératives et organisations de producteurs, Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), Italie
2. Amy **COUGHENOUR BETANCOURT**, Directrice de l'exploitation, CLUSA International, États-Unis
3. Sumalee **THONGTEERA**, Directrice générale, Lam Phra-phloeng Agricultural Cooperative Ltd, Thaïlande
4. Roger **JOHNSON**, Président, National Farmers Union, États-Unis
5. Toru **NAKAYA**, Vice-président, L'Union centrale des coopératives agricoles – JA-Zenchu, Japon

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE

11 h 15
2000C



Forum 20

Plan d'action pour une décennie coopérative

Dans la foulée de 2012, proclamée année internationale des coopératives par les Nations Unies, des organismes coopératifs issus de 100 pays ont adopté le Plan d'action pour une décennie coopérative. La vision de ce Plan comprend des stratégies ambitieuses et révolutionnaires visant à favoriser la croissance des coopératives d'ici 2020. Les initiatives lancées par l'Alliance coopérative internationale ont jeté les bases qui permettront d'atteindre cet objectif vital, comme la Commission composée d'experts du secteur en capital coopératif. Cette séance évaluera l'incidence des travaux remarquables présentés tout au long du Sommet sur la création des futures initiatives s'inscrivant dans le Plan détaillé. Comment certains de ces rapports d'études pourraient-ils préciser l'identité du modèle coopératif ? Que nous apprennent les tables rondes sur les approches coopératives en matière de participation et de durabilité ? Dans le cadre du Sommet, quelles priorités en matière de législation sur les coopératives ont été cernées pour les dix prochaines années ? De quelle façon la richesse du contenu et des échanges du Sommet peut-elle éclairer les initiatives futures visant à donner un avantage concurrentiel aux coopératives ?

Président

Cliff **MILLS**, Associé principal, Mutuo, Royaume-Uni

Panélistes

1. Toby A. A. **HEAPS**, Co-fondateur et président, Corporate Knights, Canada
2. Bruno **ROELANTS**, Secrétaire général, Organisation internationale des coopératives de production industrielle, artisanale et de services (CICOPA), Belgique
3. Yves **PELLE**, Associé, responsable européen du secteur Coopératives agricoles, PwC, France
4. Rob **MARKEY**, Associé et leader mondial, Stratégie et marketing, Bain & Company, États-Unis
5. Jacques **CARLES**, Vice-président exécutif et directeur général, momagri, France

11 h 15
2000A



Forum 21

Gouvernance et vie associative

La participation active des membres-propriétaires aux décisions de leur coopérative ou mutuelle demeure un élément distinctif puissant et rassembleur, porteur de changement et de développement des affaires. Ce processus démocratique varie d'une coopérative à une autre selon la taille, le type et le secteur, stimulant plus ou moins une participation active. Là où les membres participent peu à la vie démocratique, il y a désintéressement. Les membres ne connaissant pas leurs droits et leurs obligations, ils ne distinguent plus leur coopérative ou mutuelle d'une autre forme d'entreprise et perdent leur sens d'appartenance. Comment encourager l'engagement des membres à la vie démocratique de leurs coopératives ? Comment leur démontrer l'importance de leur participation ? Comment les impliquer dans la prise de décision, tout en demeurant agile face aux opportunités d'affaires ? Quelles sont les pratiques gagnantes dans ce domaine ?

Rapport d'étude

Identification et évaluation des modèles de gouvernance des banques coopératives

Eric **LAMARQUE**, IAE de Paris - Sorbonne Graduate Business School, France

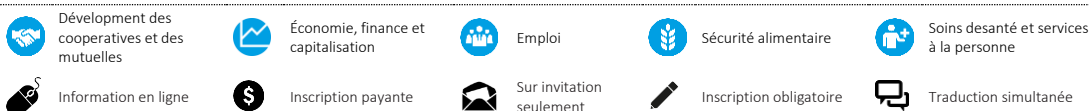
Présidente

Huguette **LABELLE**, Présidente, Transparency International, Allemagne

Panélistes

1. Shona **McGLASHAN**, Directrice de la gouvernance, Mountain Equipment Co-op, Canada
2. Samadanie **KIRIWANDENIYA**, Présidente, Sanasa Development Bank, Sri Lanka
3. Andrew **SO KWOK WING**, Président-fondateur, Confédération des coopératives d'épargne et de crédit d'Asie (ACCU), Thaïlande
4. Jocelyn **ST-JEAN**, Directeur général, Fédération des caisses populaires haïtiennes Le Levier, Haïti
5. Raymond **OLIGER**, Vice-président, Confédération internationale des banques populaires (CIBP), France
6. Eric **LAMARQUE**, Directeur, Master Finance et Groupe de recherche sur la gouvernance, IAE de Paris - Sorbonne Graduate Business School, France

Légende



JEUDI 9 OCTOBRE

11 h 15–12 h 30

304AB



Forum 22

La coopérative numérique

Organisé par Olivier Frey et Co-operative News

Bien que de nombreuses coopératives et mutuelles du monde entier utilisent des outils numériques, des simples sites web aux applications et aux médias sociaux, personne n'a encore tenté de déterminer systématiquement leur utilité, leur efficacité, leurs lacunes et leur capacité à faire ressortir la valeur ajoutée des coopératives. L'objectif de ce forum est de comprendre à quel point les coopératives et mutuelles utilisent efficacement les outils numériques pour joindre 4 ensembles d'intervenants : leurs employés, leurs membres, le public et les décideurs et façonneurs d'opinions.

12 h 30

400ABC

Déjeuner libre

14 h

200ABC



Table ronde ministérielle

Création et développement des coopératives dans le monde

D'un pays à un autre, les coopératives et les mutuelles n'ont pas droit à la même reconnaissance de leur valeur économique et démocratique. Elles sont confrontées à des réglementations et à des politiques qui parfois nuisent à leur développement. Toutefois, certains pays ont, au contraire, soutenu concrètement leur développement et peuvent témoigner de leur efficacité en terme de création d'emploi, de sécurité alimentaire et d'accessibilité aux services et aux soins de santé. Quels sont ces pays novateurs ? Que font-ils pour soutenir le développement des coopératives et des mutuelles et pourquoi ? Quelles ont été les retombées significatives ?

Président

John **MANLEY**, Président et chef de la direction, Conseil canadien des chefs d'entreprise, Canada

Panélistes

1. Chaka **FATTAH**, Membre du Congrès américain, 2^e District de Pennsylvanie, États-Unis
2. Fatima **MAROUAN**, Ministre de l'Artisanat et de l'Économie sociale et solidaire, Maroc
3. Sithembiso G. G. **NYONI**, Ministre des Petites et Moyennes Entreprises et du Développement coopératif, Zimbabwe
4. Carole **DELGA**, Secrétaire d'État chargée du commerce, de l'artisanat, de la consommation et de l'économie sociale et solidaire, Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique, France (vidéo)
5. Narcedalia **RAMÍREZ PINEDA**, Directrice générale, Institut National de l'Économie Sociale (INAES), Mexique
6. Saul **POLO**, Adjoint parlementaire du ministre de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations du gouvernement du Québec, Canada
7. Un représentant du Gouvernement du Canada

15 h 30

Pause-café réseautage

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée

JEUDI 9 OCTOBRE



Table ronde 7

Le futur en 5 temps

5 thèmes, 5 leçons et 5 pistes d'actions; quels sont les apprentissages du Sommet, les grands constats ? Peut-on identifier 5 pistes d'actions pour le futur ?

Rapport d'étude

Recensement mondial des coopératives par les Nations Unies

Dave **GRACE**, Associé directeur, Dave Grace & Associates, États-Unis

Président

Stéphan **BUREAU**, Animateur, Canada

Panélistes

1. Marcela **VILLAREAL**, Directrice, Bureau des partenariats, des activités de plaidoyer et du renforcement des capacités, Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), Italie
2. Dirk J. **LEHNHOFF**, Membre du conseil d'administration, DGRV (German Cooperative and Raiffeisen Confederation), Allemagne
3. Jean-Louis **BANCEL**, Président, Groupe Crédit coopératif, France
4. Bruno **ROELANTS**, Secrétaire général, Organisation internationale des coopératives de production industrielle, artisanale et de services (CICOPA), Belgique
5. Rüdiger **KRECH**, Directeur, Bureau du directeur général, Systèmes de santé et innovation, Organisation mondiale de la Santé (OMS), Suisse
6. Gabriela Ana **BUFFA**, Représentante jeunesse mondiale, Alliance Coopérative Internationale, Belgique
7. Dave **GRACE**, Associé directeur, Dave Grace & Associates, États-Unis



Conclusion du Sommet

Monique F. **LEROUX**, Présidente et chef de la direction, Mouvement Desjardins et co-hôte du Sommet international des coopératives, Canada

Dame Pauline **GREEN**, Présidente, Alliance Coopérative Internationale et co-hôte du Sommet international des coopératives, Belgique

17 h 30

Fin du Sommet international des coopératives 2014

19 h
400ABC

Dîner Gala

Tenue de ville

Légende



Développement des coopératives et des mutuelles



Économie, finance et capitalisation



Emploi



Sécurité alimentaire



Soins de santé et services à la personne



Information en ligne



Inscription payante



Sur invitation seulement



Inscription obligatoire



Traduction simultanée